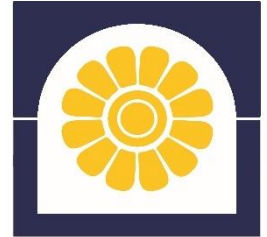




آنچه توانستیم لطف خدا بوده است



پیش‌نامه یاسارگاد

(شرکت سهامی عام)

گزارش هیأت مدیره

به مجمع عمومی عادی سالانه صاحبان سهام

برای عملکرد سال مالی منتهی به ۱۳۹۹/۱۲/۳۰



شرکت بیمه پاسارگاد (سهامی عام)
گزارش فعالیت و وضع عمومی شرکت
برای سال مالی منتهی به ۳۰ اسفند ۱۳۹۹

شرکت بیمه پاسارگاد (سهامی عام)

گزارش سالانه هیأت مدیره به مجمع عمومی عادی

۱- گزارش فعالیت و وضع عمومی شرکت

۲- گزارش حسابرس مستقل و بازرس قانونی

۳- صورتهای مالی:

۳-۱- ترازنامه

۳-۲- صورت سود و زیان

۳-۳- صورت جریان وجوه نقد

۳-۴- یادداشتهای توضیحی



شرکت بیمه پاسارگاد (سهامی عام)
گزارش فعالیت و وضع عمومی شرکت
برای سال مالی منتهی به ۳۰ اسفند ۱۳۹۹






مجمع عمومی عادی سالانه صاحبان سهام

شرکت بیمه پاسارگاد (سهامی عام)

در اجرای مفاد ماده ۲۳۲ اصلاحیه قانون تجارت، مصوب اسفند ماه ۱۳۴۷ و ماده ۴۵ قانون بازار اوراق بهادار بدینوسیله گزارش درباره فعالیت و وضع عمومی شرکت برای سال مالی منتهی به ۳۰/۱۲/۱۳۹۹ بر پایه سوابق، مدارک و اطلاعات موجود تهیه و به شرح ذیل تقدیم می‌گردد.

گزارش حاضر به عنوان یکی از گزارش‌های سالانه هیأت مدیره به مجمع، مبتنی بر اطلاعات ارائه شده در صورت‌های مالی بوده و اطلاعاتی را در خصوص وضع عمومی شرکت و عملکرد هیأت مدیره فراهم می‌آورد.

به نظر اینجانبان اطلاعات مندرج در این گزارش که درباره عملیات و وضع عمومی شرکت می‌باشد، با تاکید بر ارائه منصفانه نتایج عملکرد هیأت مدیره و در جهت حفظ منافع شرکت و انطباق با مقررات قانونی و اساسنامه شرکت تهیه و ارائه گردیده است. این اطلاعات هماهنگ با واقعیت‌های موجود بوده و اثرات آن‌ها در آینده تا حدی که در موقعیت فعلی می‌توان پیش‌بینی نمود، به نحو درست و کافی در این گزارش ارائه گردیده و هیچ موضوعی که عدم آگاهی از آن موجب گمراهی استفاده‌کنندگان می‌شود، از گزارش حذف نگردیده و در تاریخ ۱۴۰۰/۰۲/۱۸ به تایید هیأت مدیره رسیده است.

امضاء	سمت	اعضاء هیأت مدیره
	رئیس هیأت مدیره	مجید قاسمی
	نایب رئیس هیأت مدیره و مدیرعامل	معصوم ضمیری
	عضو هیأت مدیره موظف	حمید احمدزاده کاشانی
	عضو هیأت مدیره موظف	نصراله طهماسبی آشتیانی
	عضو هیأت مدیره غیرموظف	ابوالقاسم دباغ



بیمه یاسارگاد

شرکت بیمه پاسارگاد (سهامی عام)
گزارش فعالیت و وضع عمومی شرکت
برای سال مالی منتهی به ۳۰ اسفند ۱۳۹۹

گزیده اطلاعات

تجدید ارائه شده

۱۳۹۷	۱۳۹۸	۱۳۹۹	
مبالغ به میلیون ریال	مبالغ به میلیون ریال	مبالغ به میلیون ریال	
۲۳,۰۶۴,۷۷۶	۳۲,۶۸۵,۶۱۷	۵۰,۱۹۴,۶۵۳	الف) اطلاعات عملکرد مالی طی دوره :
۱۰,۵۷۱,۳۲۱	۱۴,۷۳۳,۰۶۵	۲۰,۱۶۳,۱۵۱	حق بیمه صادره
۴,۲۷۰,۵۳۷	۸,۳۸۸,۸۱۷	۲۵,۵۳۲,۲۹۹	درآمد حق بیمه
۲۶,۷۵۴	۱۳,۱۴۱	۸۲,۱۵۱	درآمدهای سرمایه گذاری
۳,۰۱۵,۹۵۷	۵,۹۳۲,۵۷۵	۲۵,۵۹۹,۴۴۱	درآمدها (هزینه های) غیر عملیاتی
			سود خالص - پس از کسر مالیات
			ب) اطلاعات وضعیت مالی در پایان دوره :
۵۰,۱۰۲,۹۸۷	۷۸,۰۶۱,۳۱۵	۱۳۸,۱۴۹,۰۶۱	جمع داراییها
۴۳,۴۳۸,۲۰۰	۶۶,۰۷۶,۳۱۳	۱۰۱,۵۸۵,۲۱۸	جمع بدهیها و ذخائر فنی
۳,۴۰۲,۰۰۰	۵,۱۰۳,۰۰۰	۱۰,۲۰۶,۰۰۰	سرمایه
۶,۶۶۴,۷۸۷	۱۱,۹۸۵,۰۰۲	۳۶,۵۶۳,۸۴۳	جمع حقوق مالکانه
			ج) نرخ بازده :
۷/۳۲	۹/۲۶	۲۳/۶۸	نرخ بازده داراییها - درصد
۵۶/۶۶	۶۳/۶۲	۱۰۵/۴۶	نرخ بازده حقوق صاحبان سهام (ارزش ویژه) - درصد
			د) اطلاعات مربوط به هر سهم:
۵,۱۰۳,۰۰۰,۰۰۰	۱۰,۲۰۶,۰۰۰,۰۰۰	۱۰,۲۰۶,۰۰۰,۰۰۰	تعداد سهام در زمان برگزاری مجمع - سهم
۵۹۱	۵۸۱	۲,۵۰۸	سود واقعی هر سهم - ریال
۱۸۰	۲۰۰	۲۵۵	سود نقدی هر سهم - ریال
۶,۴۱۹	۲۸,۱۷۶	۸۸,۱۸۰	آخرین قیمت هر سهم در تاریخ تأیید گزارش - ریال
۱,۳۰۶	۱,۱۷۴	۳,۵۸۳	ارزش دفتری هر سهم - ریال
۱۰/۹	۴۸/۵	۳۵/۲	نسبت قیمت به درآمد واقعی هر سهم - مرتبه
			ه) سایر اطلاعات :
۱,۰۰۱	۱,۰۶۰	۱,۰۸۰	سرمایه انسانی - نفر



شرکت بیمه پاسارگاد (سهامی عام)
گزارش فعالیت و وضع عمومی شرکت
برای سال مالی منتهی به ۳۰ اسفند ۱۳۹۹

پیام هیأت مدیره

با عرض سلام و خیرمقدم، هیأت مدیره بیمه پاسارگاد (شرکت سهامی عام) در اجرای تکالیف موضوع مواد ۱۳۸ و ۲۳۲ قانون تجارت، ضمن ارائه صورت‌های مالی مربوط به سال مالی منتهی به ۳۰/۱۲/۱۳۹۹، گزارش خود در خصوص فعالیت‌ها و وضع عمومی شرکت طی سال مالی مذکور را که به منظور دستیابی به اهداف پیش بینی شده و در چارچوب اساسنامه صورت پذیرفته است، به شرح ذیل به استحضار می‌رساند.

امید است سهامداران گرامی با تصویب عملکرد سال مالی مورد گزارش و پیشنهادهای ارائه شده، انگیزه و تلاش بیشتر مدیران و همکاران شرکت را برای نیل به اهداف تعیین شده فراهم آورند.

صنعت بیمه یکی از ارکان توسعه اقتصادی کشورهاست و به عنوان بخشی از اقتصاد کشور لاجرم متأثر از سیاست‌ها و راهبردهای کلان اقتصادی کشور می‌باشد. توسعه و گسترش بیمه می‌تواند در تأمین سلامت افراد جامعه و افزایش پس‌اندازها و در نتیجه رشد بازار سرمایه و همچنین گسترش امنیت اقتصادی و حفظ و نگهداری ثروت ملی و تشویق و به کارگیری سرمایه توسط سرمایه‌گذاران به عنوان یک عامل بی‌بدیل ایفای نقش نماید.

ساختار بازار پولی و مالی کشور و محدودیت‌های سرمایه‌گذاری موجود، فضای رشد صنعت بیمه را تحت تأثیر قرار داده است؛ صنعت بیمه برای رشد و تعالی، تنها نمی‌تواند با دریافت حق بیمه بقای خود را تضمین نماید. در حقیقت حق بیمه‌های دریافتی توسط این صنعت منبع اصلی برای سرمایه‌گذاری و ایجاد درآمد محسوب می‌شود، بنابراین نه تنها در ایران بلکه در اغلب کشورها، صنعت بیمه سود اندکی از محل عملیات بیمه‌گری خود به دست می‌آورد و تنها با سرمایه‌گذاری مبالغ حاصل از عملیات بیمه‌گری می‌تواند سود مؤثری ایجاد نماید.

بیمه پاسارگاد بر مبنای برنامه‌ریزی‌های انجام شده برای سال ۱۳۹۹، اقداماتی را به منظور توسعه همه‌جانبه فعالیت‌ها و استمرار آن در سال‌های بعد انجام داده است که اهم آن‌ها به شرح زیر می‌باشد:

- تولید حق بیمه به مبلغ ۱۹۴،۶۵۳،۵۰ میلیون ریال که در مقایسه با تولید سال ۱۳۹۸ به میزان ۳۲،۶۸۵،۶۱۷ میلیون ریال، رشدی معادل ۵۴ درصد را نشان می‌دهد؛
- آموزش و جذب ۵،۴۴۶ نماینده جدید در زمینه فروش بیمه‌های عمومی و بیمه‌های عمر؛
- تمدید مجوز قبولی اتکایی از موسسات بیمه داخلی توسط بیمه مرکزی ج.ا.ایران؛

به استناد سالنامه آماری سال ۱۳۹۸ صنعت بیمه که توسط بیمه مرکزی جمهوری اسلامی ایران در سال ۱۳۹۹ منتشر شده است، بیمه پاسارگاد در سیزدهمین سال فعالیت خود (۱۳۹۸) در بین ۳۳ شرکت فعال بلحاظ تعداد شعب و نمایندگان عمومی بعد از شرکت‌های بیمه ایران و آسیا، رتبه سوم و به لحاظ تعداد نمایندگان فروش بیمه‌های عمر، رتبه اول و به لحاظ میزان پرتفوی تولیدی رتبه پنجم را کسب نموده و سهم بازار آن ۵،۴ درصد بوده است. همچنین بر اساس اطلاعات اولیه دریافتی از بازار شرکت بیمه پاسارگاد در سال ۱۳۹۹ با یک رتبه ارتقاء جایگاه چهارم را در بین شرکت‌های بیمه کسب نموده است و سهم بازار شرکت ۶،۱ درصد می‌باشد؛

- اجرایی نمودن مرحله اول افزایش سرمایه از مبلغ ۵,۱۰۳ میلیارد ریال به ۱۰,۲۰۶ میلیارد ریال از محل سود انباشته و سایر اندوخته ها و ثبت آن در مهر ماه سال ۱۳۹۹؛
- تدوین برنامه پنج ساله چهارم شرکت بیمه پاسارگاد (۱۴۰۰-۱۴۰۴)؛
- مدیریت آگاهانه بر ترکیب پرتفوی بیمه‌ای شرکت از طریق حضور در بازارهای جدید، بررسی ریسک‌های پیشنهادی و قبول آن‌ها براساس اصول بیمه‌گری و مدیریت ریسک؛
- حضور موثر در بخش‌های مختلف بیمه‌های زندگی و غیرزندگی با اتکا به توان فنی شرکت و رعایت اصول بیمه‌گری در انتخاب ریسک؛
- کوشش برای گسترش بیمه‌های اشخاص (به ویژه بیمه‌های زندگی) و افزایش سهم این بخش در تولید شرکت؛
- فراهم آوردن تسهیلات در پرداخت حق بیمه برای بیمه‌گذاران و در عین حال تأکید بر وصول به موقع حق بیمه‌ها و مطالبات تجاری شرکت؛
- مدیریت مؤثر بر وجوه نقد شرکت به منظور پرداخت به موقع خسارت‌ها و بدهی‌ها، خرید دارایی‌ها و تجهیزات مورد نیاز و انجام سرمایه‌گذاری در بخش‌های سود آور و درآمدساز؛
- افزایش قیمت سهام در بلند مدت و سودآوری بیمه و تقسیم سود معقول بین سهامداران؛
- افشاء و ارائه مناسب گزارش‌ها و اطلاعات مالی و غیر مالی بصورت ادواری و ماهیانه به مراجع قانونی مانند بیمه مرکزی ج.ا.ایران و سازمان بورس و اوراق بهادار؛
- فراهم آوردن فرصت اشتغال برای اقشار مختلف جامعه؛
- اصلاح طرح طبقه بندی مشاغل؛
- اصلاح فرآیند جذب و استخدام نیروهای جدید؛
- تشکیل کمیته آموزش و تدوین نظام نامه ی آموزش؛
- تشکیل شورای امر به معروف و نهی از منکر که از جمله اقدامات آن برگزاری مسابقات کتابخوانی جهت ترویج فرهنگ مطالعه و آشنایی همکاران با سیره اهل بیت بوده است؛
- اصلاح و بازنگری شرایط عمومی بیمه‌های عمر و تامین آتیه و پوشش‌های تکمیلی؛
- افزایش سقف تعهدات پوشش‌های درمان تکمیلی بیمه شدگان عمر و تامین آتیه؛
- ایجاد شرایط لازم برای دریافت مدارک مربوط به معاینات پزشکی بیمه شدگان از طریق اتوماسیون اداری؛
- افزایش حدود اختیارات مناطق و شعب در بازپرداخت‌ها، خسارت‌ها و صدور بیمه نامه‌ها؛
- استقرار و راه اندازی مرکز تماس؛
- انجام فاز مطالعاتی ایجاد و توسعه سامانه‌های ارتباطی؛



شرکت بیمه پاسارگاد (سهامی عام)
گزارش فعالیت و وضع عمومی شرکت
برای سال مالی منتهی به ۳۰ اسفند ۱۳۹۹

- استقرار سیستم نرم افزاری اتکایی قبولی مستقل به منظور افزایش دقت انجام عملیات و تهیه گزارشات؛
- ارتقاء سطح نرم افزار و تسهیل در صدور بیمه نامه ها به انضمام بازنگری در آئین نامه های مربوط به صدور و خسارت که موجب جلوگیری از اتلاف وقت بیمه گذاران شده است؛
- توسعه شبکه ارزیابی خسارت اتومبیل سیار در کشور و اضافه شدن برخی استانها به شبکه مذکور؛
- توسعه برنامه ارزیابی خسارت توسط ارزیابان خسارت بیمه ای در رشته های بیمه آتش سوزی، باربری، مسئولیت متصدیات حمل و نقل و مهندسی به منظور حصول اطمینان بیمه گذاران از برآورد خسارت توسط اشخاص صلاحیت دار و بی طرف؛
- تداوم برنامه توسعه امر برون سپاری ارزیابی خسارت بیمه های اموال؛
- مطالعه و تحقیق در امر توسعه بیمه های مسئولیت در زمینه ارائه بیمه نامه به دامپزشکان، ارزیابان خسارت و بیمه مسئولیت انفرادی؛
- بازنگری در شرایط، پوشش ها و نرخ بیمه آتش سوزی مجتمع های مسکونی به منظور افزایش مطلوبیت و جذابیت آن؛
- همکاری با معاونت توسعه بازار و شبکه فروش به منظور ایجاد شبکه فروش اختصاصی بیمه جامع مجتمع های مسکونی به ویژه در امر آموزش بازاریابان؛
- صدور بیمه نامه باربری مشترک با شرکت های بیمه که در تحریم می باشند؛
- ساخت سرود اختصاصی بیمه پاسارگاد به منظور ایجاد همدلی و برانگیختن حس تعلق سازمانی در همکاران و همیاری با بیمه گذاران؛
- اعتماد سازی و ایجاد ارتباط دوسویه و تعامل مثبت با کاربران شبکه های اجتماعی جهت ارتقای کمی و کیفی خدمات، به روزرسانی و اطلاع رسانی آخرین اخبار و اطلاعاتی ها از طریق وب سایت شرکت ؛
- هماهنگی و حمایت مالی از نمایندگان شبکه فروش در سراسر کشور جهت معرفی خدمات متنوع شرکت و افزایش ضریب نفوذ بیمه؛
- طراحی سامانه نرم افزاری درجه بندی شعب و مناطق شرکت در راستای تشویق و ارتقای عملکرد واحدهای مزبور در راستای افزایش رضایت مشتریان بیمه پاسارگاد؛
- طراحی سامانه نرم افزاری توسعه شعب و مناطق در راستای ارتقای خدمات دهی به مشتریان فعلی و بالقوه شرکت؛
- به روز رسانی زیر ساخت های سخت افزاری و شبکه ها؛
- نوسازی سیستم عمر و تامین آتیه ؛
- توسعه نرم افزار بیمه گری جامع (غیر عمر)؛
- ایجاد پورتال بیمه گذاران جهت اطلاع رسانی؛



شرکت بیمه پاسارگاد (سهامی عام)
گزارش فعالیت و وضع عمومی شرکت
برای سال مالی منتهی به ۳۰ اسفند ۱۳۹۹

- تکمیل و توسعه سیستم یکپارچه منابع سازمان ERP؛
 - طراحی و توسعه سیستم آمار و داشبورد مدیریتی؛
 - تکمیل و توسعه نرم افزار آموزش؛
 - طراحی و توسعه نرم افزارهای موبایلی جهت استفاده نمایندگان و بیمه گذاران؛
 - پیاده سازی شبکه اختصاصی در کشور (VPN)؛
 - مجازی سازی سخت افزارها، استفاده بهینه از منابع سخت افزاری (VM)؛
 - تجهیز و مدیریت دیتا سنتر ساختمان مرکزی جدید شرکت مطابق استانداردهای روز؛
 - راه اندازی تیم های مرکز عملیات شبکه و مرکز امنیت (NOC) (SOC)؛
 - کسب افتخارات متعدد در سال ۱۳۹۹ از جمله :
- ✓ کسب سطح یک توانگری مالی مؤسسات بیمه با نسبت توانگری ۲۱۹ درصد، طبق ارزیابی صورت های مالی مصوب سال ۱۳۹۸ توسط بیمه مرکزی جمهوری اسلامی ایران؛
- ✓ رتبه اول در «شاخص بازده فروش» گروه مؤسسات بیمه در بیست و سومین سال رتبه بندی شرکت های برتر ایران؛
- ✓ کسب لوح تقدیر و تندیس دهمین همایش سراسری رضایت مندی مشتری با رویکرد و هدف جهش تولید
- ✓ دریافت گواهینامه " سومین جایزه مدیریت دانش " در کنفرانس بین المللی مدیریت دانش با رویکرد رهبری دانشگران؛
- ✓ کسب لوح تقدیر پنجمین کنفرانس ملی فرهنگ سازمانی با رویکرد مدیریت بحران و جایزه مسئولیت اجتماعی مدیریت.



شرکت بیمه پاسارگاد (سهامی عام)
گزارش فعالیت و وضع عمومی شرکت
برای سال مالی منتهی به ۳۰ اسفند ۱۳۹۹

تاریخچه شرکت بیمه پاسارگاد

شرکت بیمه پاسارگاد (سهامی عام) در تاریخ ۱۳۸۵/۱۱/۱۸ طی شماره ثبت ۲۹۰۰۷۰ و شناسه ملی ۱۰۱۰۳۲۷۰۲۰۱ در اداره ثبت شرکت‌ها و مؤسسات غیرتجاری تهران به ثبت رسید و پس از طی تشریفات لازم در تاریخ ۱۳۸۵/۱۱/۲۹ پروانه فعالیت خود را در کلیه رشته‌های بیمه ای از بیمه مرکزی جمهوری اسلامی ایران دریافت نمود و در تاریخ ۱۳۸۵/۱۲/۰۱ با صدور نخستین بیمه‌نامه، فعالیت رسمی خود را آغاز کرد. شرکت در تاریخ ۱۳۸۶/۰۸/۰۵ مجوز قبولی اتکایی از مؤسسات بیمه داخلی را از بیمه مرکزی جمهوری اسلامی ایران دریافت و با صدور اولین گواهی قبولی در تاریخ ۱۳۸۶/۰۹/۱۸، فعالیت خود را در این بخش آغاز نموده است. مجوز قبولی اتکایی شرکت تا پایان سال ۱۴۰۰ توسط بیمه مرکزی ج.ا.ایران تمدید شده است. همچنین طی گواهی شماره ۱۰۹۲۵ مورخ ۱۳۹۰/۰۸/۰۴ مورد پذیرش فرابورس قرار گرفته است. شرکت در پایان سال مالی منتهی به ۳۰/۱۲/۱۳۹۹ دارای ۸۷ شعبه، ۲،۸۵۶ نمایندگی حقیقی، ۲۴ نمایندگی حقوقی و ۳۳،۶۴۲ نماینده فروش بیمه عمر در سطح کشور می‌باشد. نشانی مرکز اصلی شرکت، به آدرس تهران، خیابان دکتر فاطمی، نبش هشت بهشت، پلاک ۲ می‌باشد.

به موجب اساسنامه، موضوع فعالیت شرکت عبارت است از:

- انجام عملیات بیمه‌ای بر اساس پروانه فعالیت صادره از سوی بیمه مرکزی ج.ا.ایران و ضوابطی که بیمه مرکزی ج.ا.ایران اعلام می‌کند،
- تحصیل پوشش بیمه‌های اتکایی از داخل یا خارج از کشور در رابطه با بیمه‌نامه‌های صادره در چارچوب ضوابط بیمه مرکزی ج.ا.ایران،
- سرمایه‌گذاری از محل سرمایه، ذخایر و اندوخته‌های فنی و قانونی در چارچوب ضوابط مصوب شورای عالی بیمه.



شرکت بیمه پاسارگاد (سهامی عام)
گزارش فعالیت و وضع عمومی شرکت
برای سال مالی منتهی به ۳۰ اسفند ۱۳۹۹

سرمایه و ترکیب سهامداران

شرکت با سرمایه ۴۵۰ میلیارد ریال (شامل تعداد ۴۵۰،۰۰۰،۰۰۰ سهم، به ارزش اسمی هر سهم ۱،۰۰۰ ریال) که ۵۰ درصد آن معادل ۲۲۵ میلیارد ریال پرداخت شده بود، به ثبت رسید و طی سال‌های ۱۳۸۷، ۱۳۸۸ و ۱۳۸۹ معادل ۵۰ درصد دیگر از ارزش اسمی سهام از محل مطالبات و آورده نقدی سهامداران تامین گردیده و طی چند مرحله به شرح زیر به مبلغ ۱۰،۲۰۶ میلیارد ریال (شامل تعداد ۱۰،۲۰۶،۰۰۰،۰۰۰ سهم، به ارزش اسمی هر سهم ۱،۰۰۰ ریال) افزایش یافته است.

تغییرات سرمایه شرکت			
محل افزایش سرمایه	سرمایه جدید (میلیارد ریال)	درصد افزایش سرمایه	تاریخ تصویب افزایش سرمایه
مطالبات و آورده نقدی	۶۳۰	۴۰ درصد در ۲ مرحله	۱۳۸۹/۰۶/۳۰
مطالبات و آورده نقدی سهامداران، سود انباشته و اندوخته سرمایه‌ای	۱،۱۳۴	۸۰ درصد در ۳ مرحله	۱۳۹۱/۰۹/۳۰
مطالبات و آورده نقدی سهامداران، اندوخته سرمایه‌ای و اندوخته افزایش سرمایه	۲،۵۵۱/۵	۱۲۵ درصد در ۲ مرحله	۱۳۹۴/۰۶/۰۱
سود انباشته و اندوخته سرمایه‌ای	۵،۱۰۳	۱۰۰ درصد در ۲ مرحله	۱۳۹۷/۱۰/۰۴
سود انباشته و اندوخته سرمایه‌ای	۱۰،۲۰۶	۱۰۰ درصد	۱۳۹۹/۰۶/۱۶

در مجمع عمومی فوق‌العاده مورخ ۱۳۹۹/۰۶/۱۶، افزایش سرمایه شرکت از مبلغ ۵،۱۰۳ میلیارد ریال به ۲۰،۴۱۲ میلیارد ریال در یک یا چند مرحله از محل سود انباشته و اندوخته سرمایه‌ای به تصویب رسید که مرحله اول آن از مبلغ ۵،۱۰۳ میلیارد ریال به ۱۰،۲۰۶ میلیارد ریال انجام شد.

هیأت مدیره در نظر دارد مرحله دوم افزایش سرمایه از مبلغ ۱۰،۲۰۶ میلیارد ریال به ۲۰،۴۱۲ میلیارد ریال از محل سود انباشته و اندوخته سرمایه‌ای را پس از مجمع عمومی عادی سالانه صاحبان سهام در سال ۱۴۰۰ به انجام رساند.



شرکت بیمه پاسارگاد (سهامی عام)
گزارش فعالیت و وضع عمومی شرکت
برای سال مالی منتهی به ۳۰ اسفند ۱۳۹۹

سهامداران دارای مالکیت بیش از ۱٪ سهام شرکت در پایان سال مالی منتهی به ۳۰/۱۲/۱۳۹۹ به شرح جدول زیر است:

ردیف	نام سهامدار	۱۳۹۹/۱۲/۳۰	
		تعداد سهام	درصد
۱	بانک پاسارگاد(سهامی عام)	۲۰۴۱,۲۰۰,۰۰۰	۲۰
۲	مدیریت توسعه پارس حافظ (سهامی خاص)	۱,۹۶۱,۱۸۱,۳۷۶	۱۹,۲۲
۳	نظم آوران شایسته (سهامی خاص)	۵۰۶,۵۲۸,۸۵۰	۴,۹۶
۴	نسیم تجارت فردا (سهامی خاص)	۴۲۹,۷۱۳,۵۴۴	۴,۲۱
۵	توسعه تجارت غرب ایرانیان (سهامی خاص)	۴۱۵,۱۰۵,۶۳۶	۴,۰۷
۶	ارمغان تجارت پایدار(سهامی خاص)	۴۱۳,۸۷۷,۲۳۰	۴,۰۶
۷	تجارت و توسعه مهرآفرینان ونداد (سهامی خاص)	۳۸۰,۷۷۴,۶۵۲	۳,۷۳
۸	نظم آوران پویای ایرانیان (سهامی خاص)	۳۶۹,۷۴۷,۷۲۲	۳,۶۲
۹	دانش گستران آتی سازپویا (سهامی خاص)	۳۳۹,۲۳۰,۲۶۶	۳,۳۲
۱۰	موسسه همیاری سرمایه انسانی پاسارگاد	۳۲۰,۵۸۵,۲۲۳	۳,۱۴
۱۱	نیک اندیشان سروش فجر (سهامی خاص)	۳۱۳,۶۳۲,۲۱۷	۳,۰۷
۱۲	تجارت و توسعه مهرآفرینان سرآمد (سهامی خاص)	۲۳۱,۰۹۰,۶۵۶	۲,۲۶
۱۳	بنیاد فرهنگی مصلی نژاد	۲۰۴,۱۲۰,۰۰۰	۲
۱۴	سهامدار حقیقی	۱۱۳,۲۸۵,۶۷۰	۱,۱۱
۱۵	معدنکاری اولنگ (سهامی خاص)	۱۰۲,۰۶۰,۰۰۰	۱

شرکت از منظر بورس اوراق بهادار

• وضعیت معاملات و قیمت سهام

شرکت در تاریخ ۱۳۹۰/۰۸/۰۴ در بورس اوراق بهادار تهران در گروه بیمه و صندوق بازنشستگی به جز تأمین اجتماعی با نماد "بیاس" درج شده و سهام آن برای اولین بار در تاریخ ۱۳۹۱/۰۲/۰۲ مورد معامله قرار گرفت. وضعیت سهام شرکت طی ۳ سال اخیر به شرح زیر بوده است:

سال مالی منتهی به	تعداد سهام معامله شده	ارزش سهام معامله شده	تعداد		ارزش بازار	پایان سال مالی	
			روزهای باز بودن نماد	روزهایی که نماد معامله شده است		قیمت سهم	سرمایه
۱۳۹۷/۱۲/۲۹	۳۱۸,۶۰۶,۷۲۰	۱,۲۰۰,۹۹۹	۲۴۳	۲۲۶	۱۸,۰۸۸/۴	ریال	میلیون ریال
۱۳۹۸/۱۲/۲۹	۲۷۲,۴۴۱,۸۲۴	۲,۴۳۱,۵۸۸	۲۳۸	۲۳۳	۶۷,۳۳۹/۲	ریال	میلیون ریال
۱۳۹۹/۱۲/۳۰	۶۸۶,۹۶۷,۳۰۰	۴۵,۴۸۶,۵۵۰	۲۴۳	۲۲۱	۷۸۹,۸۶۲/۷	ریال	میلیون ریال



شرکت بیمه پاسارگاد (سهامی عام)
گزارش فعالیت و وضع عمومی شرکت
برای سال مالی منتهی به ۳۰ اسفند ۱۳۹۹

• رتبه کیفیت افشاء اطلاعات و نقدشوندگی سهام

وضعیت رتبه بندی شرکت از لحاظ نقد شوندهی سهام و کیفیت افشاء اطلاعات در سال مالی منتهی به ۱۳۹۹/۱۲/۳۰ براساس ارزیابی سازمان بورس و اوراق بهادار به شرح زیر بوده است:

شرح	۱۳۹۹	۱۳۹۸
تعداد روزهای گشایش نماد	۲۴۳	۲۳۸
تعداد روزهای معاملاتی	۲۲۱	۲۳۳
نسبت حجم معاملات به میانگین موزون سرمایه	۹/۴٪	۶٪



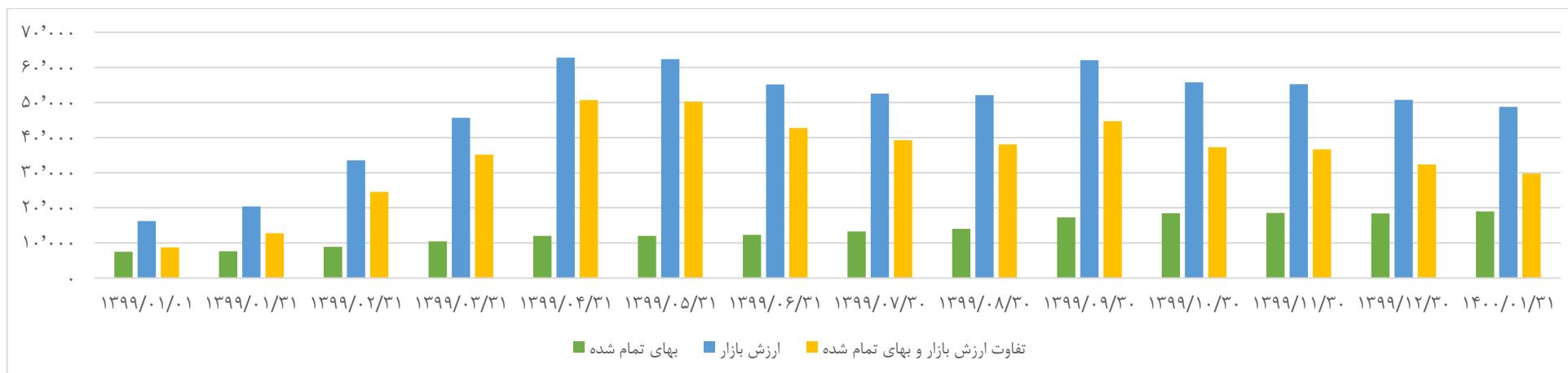
شرکت بیمه پاسارگاد (سهامی عام)
گزارش فعالیت و وضع عمومی شرکت
برای سال مالی منتهی به ۳۰ اسفند ۱۳۹۹

سرمایه گذاری در شرکت های بورسی و فرابورسی

با عنایت به سیاست های حمایتی دولت و بازدهی بازار سهام در سال ۱۳۹۹، شرکت بیمه پاسارگاد در چارچوب آیین نامه های مصوب، اقدام به افزایش پرتفوی سرمایه گذاری خود در سهام شرکت ها نموده که نتایج آن به شرح جداول زیر می باشد:

(مبالغ به میلیارد ریال)

شرح	۱۳۹۹/۰۱/۰۱	۱۳۹۹/۰۱/۳۱	۱۳۹۹/۰۲/۳۱	۱۳۹۹/۰۳/۳۱	۱۳۹۹/۰۴/۳۱	۱۳۹۹/۰۵/۳۱	۱۳۹۹/۰۶/۳۱	۱۳۹۹/۰۷/۳۰	۱۳۹۹/۰۸/۳۰	۱۳۹۹/۰۹/۳۰	۱۳۹۹/۱۰/۳۰	۱۳۹۹/۱۱/۳۰	۱۳۹۹/۱۲/۳۰	۱۴۰۰/۰۱/۳۱
بهای تمام شده	۷,۴۸۵	۷,۶۷۰	۸,۹۲۸	۱۰,۴۶۶	۱۲,۰۴۷	۱۲,۳۳۱	۱۳,۳۱۶	۱۴,۰۰۳	۱۷,۳۱۶	۱۸,۴۴۰	۱۸,۵۶۰	۱۸,۴۱۶	۱۹,۰۲۳	
ارزش بازار	۱۶,۴۱۵	۲۰,۴۲۸	۳۳,۵۱۰	۴۵,۶۱۰	۶۲,۷۶۹	۶۲,۳۰۸	۵۵,۱۱۴	۵۲,۵۶۸	۶۲,۰۹۲	۵۵,۷۱۰	۵۵,۲۰۱	۵۰,۷۸۹	۴۸,۷۷۰	
تفاوت ارزش بازار و بهای تمام شده	۸,۹۳۰	۱۲,۷۵۸	۲۴,۵۸۲	۳۵,۱۴۴	۵۰,۷۲۱	۵۰,۲۵۴	۴۲,۷۸۳	۳۹,۲۵۲	۴۴,۷۷۶	۳۷,۲۷۰	۳۶,۶۴۰	۳۲,۳۷۳	۲۹,۷۴۷	





بیمه پاسارگاد

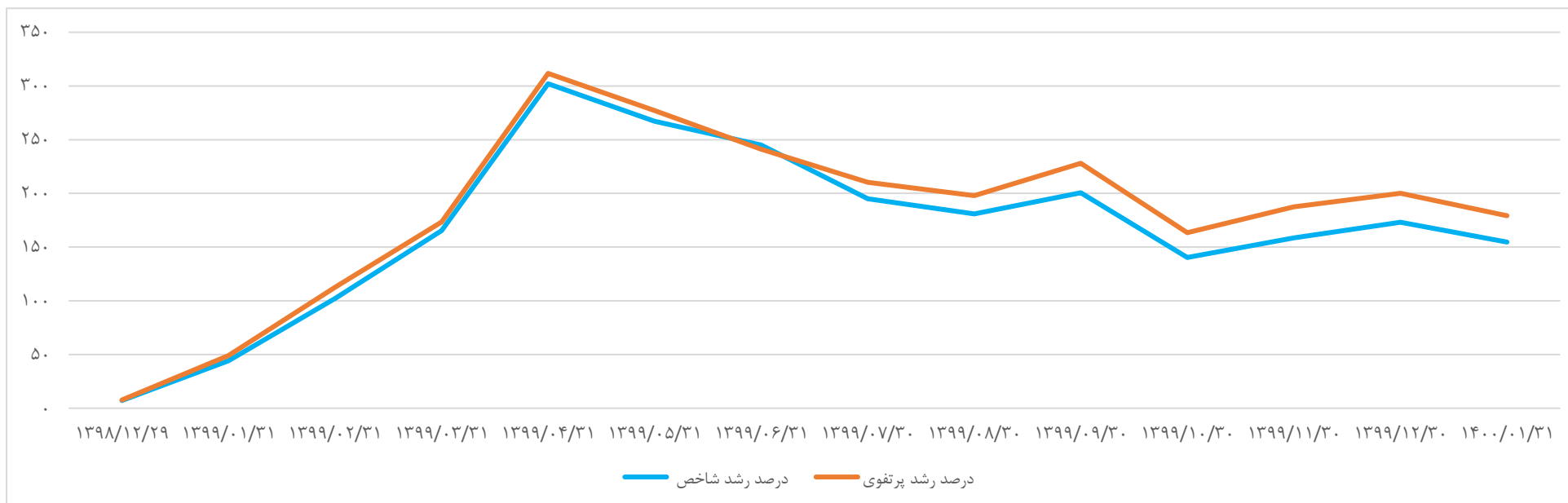
شرکت بیمه پاسارگاد (سهامی عام)
گزارش فعالیت و وضع عمومی شرکت
برای سال مالی منتهی به ۳۰ اسفند ۱۳۹۹

مقایسه رشد شاخص کل با ارزش بازار پرتفوی سرمایه گذاری بورسی و فرابورسی شرکت

جدول و نمودار زیر بیانگر افزایش اختلاف رشد ارزش بازار سهام شرکت و رشد شاخص کل می باشد که موید ترکیب مناسب پرتفوی سهام بورسی و فرابورسی شرکت است.

(مبالغ به میلیارد ریال)

تاریخ	۱۳۹۸/۱۲/۲۹	۱۳۹۹/۰۱/۳۱	۱۳۹۹/۰۲/۳۱	۱۳۹۹/۰۳/۳۱	۱۳۹۹/۰۴/۳۱	۱۳۹۹/۰۵/۳۱	۱۳۹۹/۰۶/۳۱	۱۳۹۹/۰۷/۳۱	۱۳۹۹/۰۸/۳۱	۱۳۹۹/۰۹/۳۰	۱۳۹۹/۱۰/۳۰	۱۳۹۹/۱۱/۳۰	۱۳۹۹/۱۲/۳۰	۱۴۰۰/۰۱/۳۱
شاخص کل	۵۱۲.۹۰۰	۶۹۰.۰۲۴	۹۶۸.۴۶۰	۱.۲۷۰.۶۲۷	۱.۹۲۴.۸۴۵	۱.۷۵۷.۲۲۹	۱.۶۵۲.۲۳۵	۱.۴۱۲.۳۵۴	۱.۳۴۵.۳۰۱	۱.۴۳۹.۱۲۴	۱.۱۵۰.۷۱۸	۱.۲۳۸.۳۵۷	۱.۳۰۷.۷۰۷	۱.۲۱۹.۵۸۹
درصد رشد شاخص	۷	۴۴	۱۰۲	۱۶۵	۳۰۲	۲۶۷	۲۴۵	۱۹۵	۱۸۱	۲۰۱	۱۴۰	۱۵۹	۱۷۳	۱۵۵
ارزش بازار	۱۸.۷۳۲	۲۵.۹۳۰	۳۷.۰۱۴	۴۷.۵۶۷	۷۱.۶۳۴	۶۵.۶۲۱	۵۹.۳۵۸	۵۳.۹۸۰	۵۱.۸۵۴	۵۷.۰۶۱	۴۵.۸۱۵	۵۰.۰۰۳	۵۲.۲۲۹	۴۸.۵۸۶
درصد رشد پرتفوی	۸	۴۹	۱۱۳	۱۷۳	۳۱۲	۲۷۷	۲۴۱	۲۱۰	۱۹۸	۲۲۸	۱۶۳	۱۸۷	۲۰۰	۱۷۹



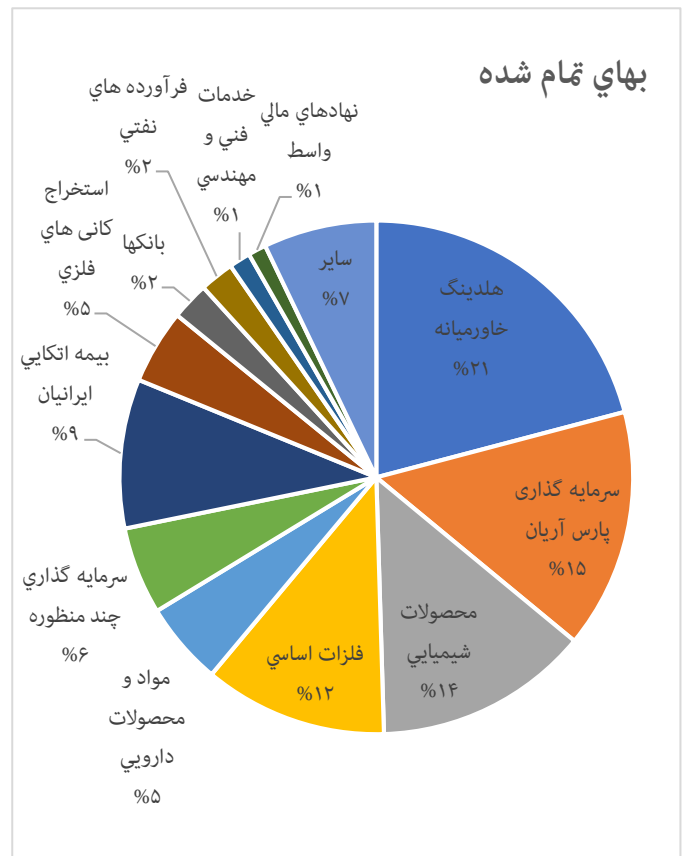
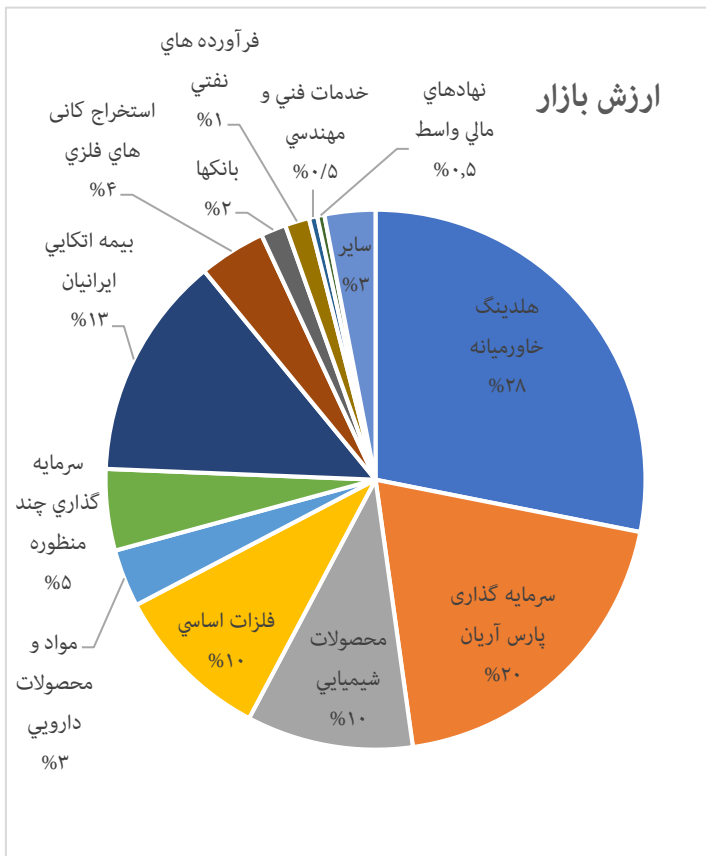


شرکت بیمه پاسارگاد (سهامی عام)
گزارش فعالیت و وضع عمومی شرکت
برای سال مالی منتهی به ۳۰ اسفند ۱۳۹۹

ترکیب پرتفوی سهام شرکت بیمه پاسارگاد در ۱۳۹۹/۱۲/۳۰

(مبالغ به میلیارد ریال)

شرح	بهای تمام شده	درصد از پرتفوی	بهای بازار	درصد از پرتفوی
هلدینگ خاورمیانه	۳,۸۴۸	۲۱	۱۴,۲۷۷	۲۸
سرمایه گذاری پارس آریان	۲,۷۷۹	۱۵	۹,۹۹۵	۲۰
بیمه اتکایی ایرانیان	۱,۷۳۰	۹	۶,۸۱۶	۱۳
محصولات شیمیایی	۲,۴۹۳	۱۴	۵,۰۶۳	۱۰
فلزات اساسی	۲,۱۲۹	۱۲	۴,۸۵۷	۱۰
مواد و محصولات دارویی	۹۶۰	۵	۱,۷۵۱	۳
سرمایه گذاری چند منظوره	۱,۰۱۵	۶	۲,۴۷۴	۵
استخراج کانی های فلزی	۸۶۱	۵	۲,۰۳۲	۴
بانکها	۴۳۶	۲	۷۶۹	۲
فرآورده های نفتی	۳۹۶	۲	۷۳۹	۱
خدمات فنی و مهندسی	۲۴۸	۱	۲۵۳	۰.۵
نهادهای مالی واسط	۲۰۹	۱	۲۱۹	۰.۵
سایر	۱,۳۱۲	۷	۱,۵۴۴	۳
جمع	۱۸,۴۱۶	۱۰۰	۵۰,۷۸۹	۱۰۰



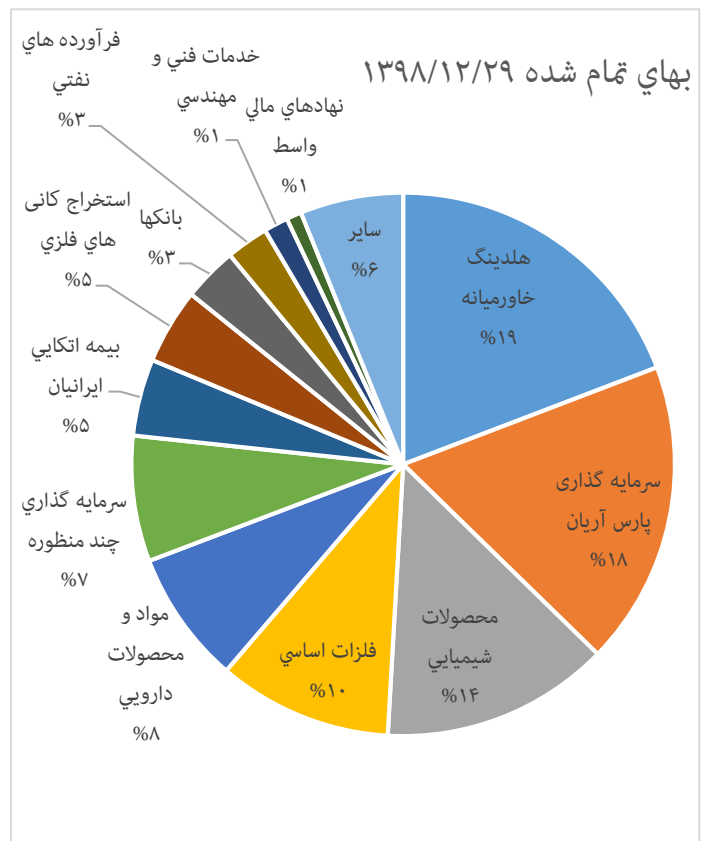
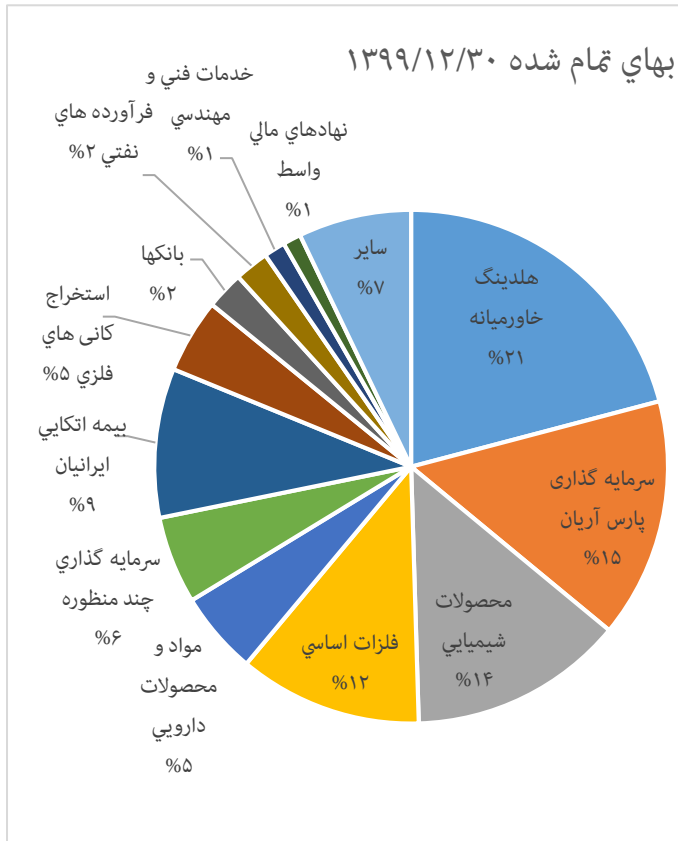


شرکت بیمه پاسارگاد (سهامی عام)
گزارش فعالیت و وضع عمومی شرکت
برای سال مالی منتهی به ۳۰ اسفند ۱۳۹۹

بهای تمام شده ترکیب پرتفوی سهام شرکت بیمه پاسارگاد

(مبالغ به میلیارد ریال)

شرح	بهای تمام شده ۱۳۹۸/۱۲/۲۹	درصد از پرتفوی	بهای تمام شده ۱۳۹۹/۱۲/۳۰	درصد از پرتفوی
هلدینگ خاورمیانه	۱,۴۴۸	۱۹	۳,۸۴۸	۲۱
سرمایه گذاری پارس آریان	۱,۳۶۷	۱۸	۲,۷۷۹	۱۵
بیمه اتکایی ایرانیان	۳۴۵	۵	۱,۷۳۰	۹
محصولات شیمیایی	۱,۰۲۷	۱۴	۲,۴۹۳	۱۴
فلزات اساسی	۷۸۳	۱۰	۲,۱۲۹	۱۲
مواد و محصولات دارویی	۵۹۹	۸	۹۶۰	۵
سرمایه گذاری چند منظوره	۵۶۵	۷	۱,۰۱۵	۶
استخراج کانی های فلزی	۳۳۹	۵	۸۶۱	۵
بانکها	۲۴۴	۳	۴۳۶	۲
فرآورده های نفتی	۱۹۰	۳	۳۹۶	۲
خدمات فنی و مهندسی	۱۰۹	۱	۲۴۸	۱
نهادهای مالی واسط	۶۸	۱	۲۰۹	۱
سایر	۴۶۳	۶	۱,۳۱۲	۷
جمع	۷,۵۵۰	۱۰۰	۱۸,۴۱۶	۱۰۰



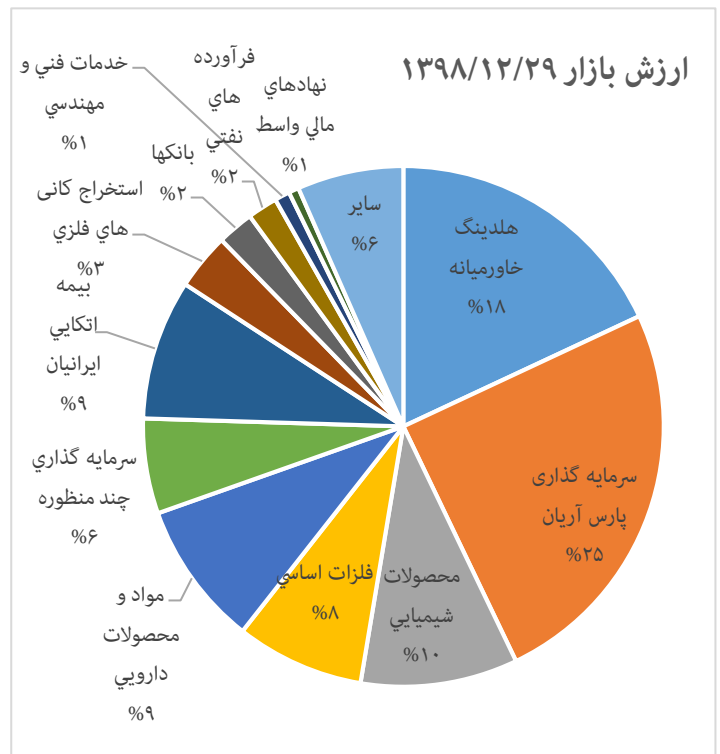
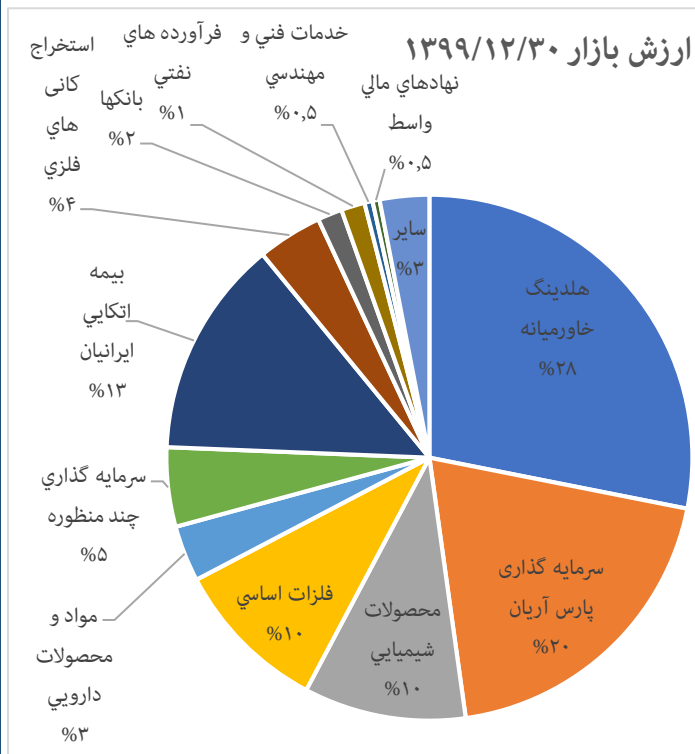


شرکت بیمه پاسارگاد (سهامی عام)
گزارش فعالیت و وضع عمومی شرکت
برای سال مالی منتهی به ۳۰ اسفند ۱۳۹۹

ارزش بازار ترکیب پرتفوی سهام شرکت بیمه پاسارگاد

(مبالغ به میلیارد ریال)

درصد از پرتفوی	ارزش بازار ۱۳۹۹/۱۲/۳۰	درصد از پرتفوی	ارزش بازار ۱۳۹۸/۱۲/۲۹	شرح
۲۸	۱۴,۲۷۷	۱۸	۲,۷۲۸	هلدینگ خاورمیانه
۲۰	۹,۹۹۵	۲۵	۳,۷۵۴	سرمایه گذاری پارس آریان
۱۳	۶,۸۱۶	۹	۱,۳۱۶	بیمه اتکایی ایرانیان
۱۰	۵,۰۶۳	۱۰	۱,۴۷۵	محصولات شیمیایی
۱۰	۴,۸۵۷	۸	۱,۲۰۴	مواد و محصولات دارویی
۳	۱,۷۵۱	۹	۱,۳۵۹	فلزات اساسی
۵	۲,۴۷۴	۶	۸۹۲	سرمایه گذاری چند منظوره
۴	۲,۰۳۲	۳	۵۳۰	استخراج کانی های فلزی
۲	۷۶۹	۲	۳۴۲	بانکها
۱	۷۳۹	۲	۲۸۲	فرآورده های نفتی
۰,۵	۲۵۳	۱	۱۴۲	خدمات فنی و مهندسی
۰,۵	۲۱۹	۱	۹۵	نهادهای مالی واسط
۳	۱,۵۴۴	۶	۹۹۸	سایر
۱۰۰	۵۰,۷۸۹	۱۰۰	۱۵,۱۱۷	جمع





شرکت بیمه پاسارگاد (سهامی عام)
گزارش فعالیت و وضع عمومی شرکت
برای سال مالی منتهی به ۳۰ اسفند ۱۳۹۹

جایگاه شرکت در صنعت

با توجه به اطلاعات سالنامه آماری بیمه مرکزی ج.ا.ایران در سال ۱۳۹۸، شرکت بیمه پاسارگاد جایگاه پنجم را به لحاظ حق بیمه تولیدی در بین شرکت‌های بیمه به دست آورده است. همچنین سهم بیمه پاسارگاد از حق بیمه تولیدی بازار ۵,۴ درصد می‌باشد. بر اساس اطلاعات اولیه دریافتی از بازار شرکت بیمه پاسارگاد در سال ۱۳۹۹ با یک رتبه ارتقاء جایگاه چهارم را در بین شرکت‌های بیمه کسب نموده است و سهم بازار شرکت ۶,۱ درصد می‌باشد.

ردیف	نام شرکت بیمه	حق بیمه تولیدی سال ۱۳۹۸ (میلیارد ریال)	سهم از بازار ^۱
۱	ایران	۱۹۴,۲۰۹	۳۲,۳
۲	آسیا	۵۸,۸۵۵	۹,۸
۳	دانا	۴۷,۵۲۷	۷,۹
۴	دی	۴۱,۰۹۸	۶,۸
۵	پاسارگاد	۳۲,۶۸۶	۵,۴
۶	البرز	۳۱,۳۱۶	۵,۲
۷	پارسیان	۲۸,۵۳۷	۴,۷
۸	کوثر	۲۴,۵۱۰	۴,۱
۹	معلم	۲۳,۷۱۵	۳,۹
۱۰	ملت	۱۴,۲۶۸	۲,۴
۱۱	سامان	۱۳,۵۳۴	۲,۲
۱۲	سینا	۱۳,۳۹۱	۲,۲
۱۳	کارآفرین	۱۲,۲۴۱	۲
۱۴	ما	۱۰,۱۹۴	۱,۷
۱۵	رازی	۱۰,۱۴۹	۱,۷
۱۶	نوبین	۹,۹۱۰	۱,۷
۱۷	سرمد	۹,۶۶۱	۱,۶
۱۸	تجارت نو	۵,۸۴۶	۱
۱۹	آرمان	۴,۰۷۸	۰,۷
۲۰	تعاون	۳,۷۹۹	۰,۶
۲۱	میهن	۳,۰۳۴	۰,۵
۲۲	ایران معین	۲,۶۱۹	۰,۵
۲۳	حکمت صبا	۱,۸۷۴	۰,۳
۲۴	بیمه آسماری	۱,۳۸۴	۰,۲
۲۵	بیمه قشم	۱,۰۲۴	۰,۲
۲۶	بیمه امید	۹۷۰	۰,۲
۲۷	بیمه کیش	۸۰۵	۰,۱
۲۸	بیمه حافظ	۵۳۴	۰,۱
۲۹	بیمه خاورمیانه	۲۵۳	۰,۰۴
۱۰۰	صنعت بیمه	۶۰۲,۰۲۱	

^۱ به دلیل عدم دستیابی به اطلاعات کامل سال ۱۳۹۹ صنعت بیمه، سهم از بازار شرکت به لحاظ حق بیمه تولیدی بر اساس سالنامه آماری سال ۱۳۹۸ محاسبه شده است.



شرکت بیمه پاسارگاد (سهامی عام)
گزارش فعالیت و وضع عمومی شرکت
برای سال مالی منتهی به ۳۰ اسفند ۱۳۹۹

محیط حقوقی شرکت

مهمترین قوانین و مقررات حاکم بر فعالیت شرکت عبارتند از:

- قانون بیمه
- قانون تاسیس بیمه مرکزی ایران و بیمه گری
- قانون تاسیس موسسات بیمه غیردولتی
- آیین نامه های مصوب شورای عالی بیمه
- قانون تجارت
- قانون کار و تأمین اجتماعی
- قوانین مالیاتی
- قانون مبارزه با پولشویی
- قوانین ، مقررات و بخشنامه های سازمان بورس و اوراق بهادار
- مصوبات هیات دولت
- اساسنامه شرکت
- قانون بیمه شخص ثالث
- قانون اصلاح قانون چگونگی اداره مناطق آزاد تجاری
- مصوبات مجمع عمومی
- مصوبات هیأت مدیره، آیین نامه ها و دستورالعمل های داخلی

مروری بر عملکرد مالی و عملیاتی شرکت در سال جاری

(میلیون ریال)

درصد افزایش	۱۳۹۹	۱۳۹۸	شرح	اطلاعات سود و زیانی
۵۴	۵۰,۱۹۴,۶۵۳	۳۲,۶۸۵,۶۱۷	حق بیمه صادره	
۲۰۴	۲۵,۵۳۲,۲۹۹	۸,۳۸۸,۸۱۷	درآمد سرمایه گذاری	
۵۲۵	۸۲,۱۵۱	۱۳,۱۴۱	سایر درآمدهای غیر عملیاتی	
۵۶	۲۳,۹۳۱,۰۱۶	۱۵,۲۹۵,۸۳۹	افزایش ذخایر فنی سهم نگهداری	
۱۴	۱۱,۹۸۴,۴۱۴	۱۰,۴۹۱,۱۲۲	هزینه خسارت	
۴۹	۷,۱۰۵,۰۵۶	۴,۷۶۸,۶۹۱	هزینه کارمزد و کارمزد منافع	
۲۶	۳,۲۱۴,۵۷۰	۲,۵۵۹,۲۰۰	هزینه اداری و عمومی	
۳۳۲	۲۵,۵۹۹,۴۴۱	۵,۹۳۲,۵۷۵	سود خالص پس از کسر مالیات	
۳۳۲	۳,۸۳۹,۹۱۶	۸۸۹,۸۸۶	افزایش اندوخته های قانونی و سرمایه ای	
۱۵۵	۲۶۰۲,۵۳۰*	۱,۰۲۰,۶۰۰	سود نقدی	

*سود نقدی قابل پرداخت به سهامداران (پیشنهادی به مجمع عمومی)



بیمه پاسارگاد

شرکت بیمه پاسارگاد (سهامی عام)
گزارش فعالیت و وضع عمومی شرکت
برای سال مالی منتهی به ۳۰ اسفند ۱۳۹۹

(میلیون ریال)

درصد افزایش	۱۳۹۹	۱۳۹۸	شرح	تغییرات در بدهی ها و ساختار سرمایه
۵۴	۱۰,۵۳۰,۵۹۶	۶,۸۳۳,۰۹۲	بدهی های جاری	
۵۴	۹۰,۵۹۲,۵۵۶	۵۸,۸۴۲,۳۹۰	جمع ذخائر فنی	
۱۵	۴۶۲,۰۶۶	۴۰۰,۸۳۱	بدهی های بلند مدت	
۵۴	۱۰۱,۵۸۵,۲۱۸	۶۶,۰۷۶,۳۱۳	جمع بدهی ها	
۱۰۰	۱۰,۲۰۶,۰۰۰	۵,۱۰۳,۰۰۰	سرمایه	
۲۰۵	۴,۴۲۱,۳۱۹	۱,۴۴۸,۹۱۳	اندرخته ها	
۳۰۴	۲۱,۹۳۶,۵۲۴	۵,۴۳۳,۰۸۹	سود انباشته	
۲۰۵	۳۶,۵۶۳,۸۴۳	۱۱,۹۸۵,۰۰۲	جمع حقوق مالکانه	
۷۷	۱۳۸,۱۴۹,۰۶۱	۷۸,۰۶۱,۳۱۵	جمع بدهی ها و حقوق مالکانه	

(میلیون ریال)

درصد افزایش	۱۳۹۹	۱۳۹۸	شرح	تغییرات در سرمایه گذاری ها
۵۱	۶,۵۱۰,۹۴۱	۴,۳۱۶,۲۶۶	دارایی ثابت	
۷۳	۵۲,۹۳۰,۱۶۸	۳۰,۵۸۳,۹۶۳	سرمایه گذاری در سپرده های بانکی	
۱۶۰	۳۰,۲۵۱,۱۶۸	۱۱,۶۲۶,۹۳۵	سرمایه گذاری در اوراق بهادار	
۲۳۶	۲,۰۲۷,۰۴۶	۶۰۳,۰۵۳	سرمایه گذاری در املاک	
(۳)	۲,۰۹۹,۶۰۲	۲,۱۵۳,۵۰۰	سایر سرمایه گذاری ها	

(میلیون ریال)

درصد افزایش	۱۳۹۹	۱۳۹۸	شرح	تغییرات در وضعیت نقد شوندگی
۱۴۲	۳۶,۵۷۵,۲۶۶	۱۵,۱۱۷,۱۵۸	جریان خالص ورود وجه نقد ناشی از فعالیت های عملیاتی	
۶۶	۱,۰۱۶,۰۹۸	۶۱۳,۲۰۱	جریان خالص خروج وجه نقد ناشی از سود سهام	
۱۶۲	۳۵,۰۵۲,۰۱۳	۱۳,۳۹۸,۷۵۶	جریان خالص خروج وجه نقد ناشی از فعالیت های سرمایه گذاری	



شرکت بیمه پاسارگاد (سهامی عام)
گزارش فعالیت و وضع عمومی شرکت
برای سال مالی منتهی به ۳۰ اسفند ۱۳۹۹

درصد افزایش	۱۳۹۹	۱۳۹۸	شرح	اطلاعات مالی هر سهم
۳۳۲	۲,۵۰۸	۵۸۱	عایدی هر سهم (EPS)	
۲۷,۵	۲۵۵*	۲۰۰	سود نقدی هر سهم (DPS)	
۳۳۲	۲۵۰/۸	۵۸/۱	نسبت عایدی هر سهم به مبلغ اسمی - درصد	

* سود نقدی قابل پرداخت به سهامداران (پیشنهادی به مجمع عمومی)

نسبت های مالی

۱۳۹۹	۱۳۹۸	شاخص
۳۸	۱۵	سود ناخالص فعالیت بیمه ای به کل حق بیمه صادره
۵۱	۱۸	سود خالص بعد از کسر مالیات به کل حق بیمه صادره
۶۳	۵۸	کل سرمایه گذاری ها به کل دارایی ها
۳۹	۲۳	نرخ بازده سرمایه گذاری ها
۷۴	۸۵	کل بدهی ها به کل دارایی ها
۵	۶	نسبت مجموع مطالبات از بیمه گذاران، نمایندگان، و بیمه گران اتکائی به مجموع دارایی ها
۱۴	۱۵	هزینه کارمزد پرداختی به حق بیمه صادره
۷۰	۴۹	سود خالص بعد از کسر مالیات به حقوق مالکانه
۲۴	۲۸	نسبت خسارت (خسارت پرداختی به حق بیمه صادره)
۶	۸	هزینه های اداری و عمومی به حق بیمه صادره
۸۱۶	۶۰۵	نسبت دارایی های جاری به بدهی های جاری
۱۴۳	۲۵۵	نسبت خالص نقد حاصل از فعالیت های عملیاتی به سود خالص
۳۵۸,۳۷۰	۲۹۶,۲۴۱	نسبت خالص نقد حاصل از فعالیت های عملیاتی به تعداد سهام در پایان دوره



شرکت بیمه پاسارگاد (سهامی عام)
گزارش فعالیت و وضع عمومی شرکت
برای سال مالی منتهی به ۳۰ اسفند ۱۳۹۹

عملکرد شرکت در بخش فنی

تولید حق بیمه

در سال مورد گزارش مطابق صورت‌های مالی تنظیمی، تولید شرکت بالغ بر ۵۰،۱۹۴،۶۵۳ میلیون ریال است. از مبلغ مذکور ۴۹،۱۳۹،۵۶۲ میلیون ریال مربوط به صدور بیش از ۷،۰۵۴،۲۲۷ فقره بیمه‌نامه مستقیم و مبلغ ۱،۰۵۵،۰۹۱ میلیون ریال مربوط به تعداد ۱،۰۶۱ فقره قبولی اتکایی می‌باشد. جزئیات تولید شرکت به تفکیک رشته‌های مختلف در جدول ذیل آورده شده است:

(مبالغ به میلیون ریال)

نام رشته بیمه	۱۳۹۸	۱۳۹۹	درصد تغییرات	سهم از تولید شرکت در سال ۱۳۹۹
آتش سوزی	۹۷۶،۷۶۵	۱،۲۴۰،۶۸۴	۲۷	۲
بدنه اتومبیل	۱،۱۷۷،۷۷۶	۱،۹۵۶،۰۳۹	۶۶	۴
شخص ثالث و حوادث راننده	۵،۸۵۴،۷۶۴	۸،۲۷۹،۸۵۳	۴۱	۱۶
باربری	۲۵۲،۰۲۷	۳۴۶،۳۱۰	۳۷	۰،۷
حادثه و درمان	۲،۱۶۷،۴۶۲	۲،۸۳۹،۲۷۸	۳۱	۶
مهندسی و ریسک های متنوع	۴۷۷،۵۹۷	۱۸۱،۵۳۶۱	۲۸۰	۴
مسئولیت	۹۴۸،۱۳۳	۱،۵۸۶،۵۳۴	۶۷	۳
عمر	۱۱۷،۴۳۶	۱۵۸،۳۷۲	۳۵	۰،۳
عمر و تامین آتیه	۲۰،۷۱۳،۶۵۷	۳۱،۹۷۲،۲۲۲	۵۴	۶۴
جمع	۳۲،۶۸۵،۶۱۷	۵۰،۱۹۴،۶۵۳	۵۴	۱۰۰

قبولی اتکایی:

(مبالغ به میلیون ریال)

نام رشته بیمه	۱۳۹۸	۱۳۹۹	درصد تغییرات
آتش سوزی	۹۳،۹۷۷	۱۶۴،۵۳۴	۷۵
باربری	۳۵،۴۴۲	۵۸،۱۶۲	۶۴
بدنه	۱۱،۹۷۳	۲۵،۳۵۶	۱۱۲
مهندسی و ریسک های متنوع	۲۰۹،۱۸۳	۸۰۳،۹۱۴	۲۸۴
مسئولیت	۳۰۸	۳،۱۲۵	۹۱۵
جمع	۳۵۰،۸۸۳	۱،۰۵۵،۰۹۱	۲۰۱

شرح	۱۳۹۸	۱۳۹۹	درصد تغییرات
تعداد بیمه نامه‌های پیشنهادی	۱،۶۷۱	۱،۶۶۳	(۰/۵)
تعداد پیشنهادهای پذیرفته شده	۸۷۶	۱،۰۶۱	۲۱



شرکت بیمه پاسارگاد (سهامی عام)
گزارش فعالیت و وضع عمومی شرکت
برای سال مالی منتهی به ۳۰ اسفند ۱۳۹۹

خسارت های پرداختی

مجموع خسارت های پرداختی شرکت (با احتساب موارد مربوط به قبولی ها) در سال مورد گزارش، بالغ بر ۱۲،۱۷۹،۵۳۳ میلیون ریال می باشد و جمع خسارت های معوق در پایان سال ۱۳۹۹ مبلغ ۴،۱۱۰،۸۳۴ میلیون ریال برآورد شده است.

(مبالغ به میلیون ریال)

نام رشته بیمه	۱۳۹۸	۱۳۹۹	درصد تغییرات
آتش سوزی	۲۱۵،۶۴۹	۲۳۶،۱۳۱	۹
بدنه اتومبیل	۶۶۹،۷۶۴	۸۵۰،۲۴۷	۲۷
شخص ثالث و حوادث راننده	۴،۳۰۲،۲۰۶	۴،۷۸۰،۵۷۰	۱۱
باربری	۱۰،۱۸۶	۳۷،۴۱۸	۲۶۷
حادثه و درمان	۱،۳۸۸،۲۹۴	۱،۸۳۱،۶۱۹	۳۲
مهندسی و ریسک های متنوع	۱۱۲،۸۶۵	۲۰۷،۶۱۶	۸۴
مسئولیت	۳۳۵،۸۱۷	۴۵۱،۰۰۳	۳۴
عمر	۱۸،۸۹۱	۳۳،۰۷۹	۷۵
عمر و تامین آتیه	۲،۲۴۹،۷۲۳	۳،۷۵۱،۸۵۰	۶۷
جمع	۹،۳۰۳،۳۹۵	۱۲،۱۷۹،۵۳۳	۳۱

نسبت خسارت و ضریب خسارت (بدون احتساب بیمه های عمر و تامین آتیه)

- نسبت خسارت (خسارت پرداخت شده به حق بیمه تولید شده) ۵۰/۲ درصد
- ضریب خسارت (خسارت تحقق یافته به حق بیمه عاید شده) ۵۸/۹ درصد

به استناد سالنامه آماری سال ۱۳۹۸ صنعت بیمه که توسط بیمه مرکزی جمهوری اسلامی ایران منتشر شده، ضریب خسارت بازار بیمه کشور در سال مذکور برای بیمه های غیر زندگی، معادل ۸۵/۶ درصد بوده است.

بیمه عمر و تامین آتیه

استقبال بسیار خوب آحاد مختلف جامعه از بیمه عمر و تامین آتیه شرکت در سال مورد گزارش ادامه داشت و از رشد بسیار خوبی برخوردار بود، به نحوی که تعداد ۴،۶۴۲،۰۰۰ بیمه نامه صادره در پایان سال ۱۳۹۸ به بیش از ۶،۰۴۷،۰۰۰ بیمه نامه صادره در پایان سال ۱۳۹۹ بالغ گردیده است.



شرکت بیمه پاسارگاد (سهامی عام)
گزارش فعالیت و وضع عمومی شرکت
برای سال مالی منتهی به ۳۰ اسفند ۱۳۹۹

شبکه فروش

اهم اقدامات انجام شده در بخش شبکه فروش طی سال ۱۳۹۹ به شرح زیر می باشد:

شعبه‌ها و نمایندگان

- در سال ۱۳۹۹ نیز در ادامه اقدامات انجام شده در سال های قبل، به منظور توسعه و تکمیل شبکه فروش، شعب کاشان (اشخاص) و همدان (اشخاص) راه اندازی و تعداد شعب در پایان سال ۱۳۹۹ به ۸۷ شعبه رسید .
- در پایان سال مورد گزارش جمعاً ۷۱۹ نفر از همکاران شرکت در شعبه های تهران و شهرستان ها مشغول به فعالیت بوده اند .
- در پایان سال مورد گزارش تعداد ۲،۸۸۰ نماینده عمومی در ۳۱ استان و ۴۶۰ شهرستان با شرکت همکاری داشته اند که تعداد آنان نسبت به سال قبل بیش از ۳ درصد رشد داشته است .
- به منظور آموزش نظری و عملی متقاضیان نمایندگی عمومی و ارتقای دانش فنی آنان ، بیش از ۲۳،۰۰۰ نفر ساعت آموزش ، در سال ۱۳۹۹ ارائه گردیده است.
- در پایان سال مورد گزارش تعداد ۳۳،۶۴۲ نماینده فروش بیمه عمر در تهران و شهرستان ها مشغول فعالیت بوده اند که رشدی بیش از ۱۶ درصد را نسبت به سال قبل نشان می دهد.
- به منظور آموزش نظری و عملی متقاضیان نمایندگی فروش بیمه های عمر نیز بیش از ۲۶،۰۰۰ نفر ساعت آموزش در سال ۱۳۹۹ برگزار شده است.
- تعداد ۸۸۲ کارگزار حقیقی و حقوقی با شرکت همکاری داشته اند؛
- شرکت به منظور ساماندهی و آموزش امور مربوط به نمایندگان فروش بیمه های عمر اقدام به ایجاد تشکیلاتی تحت عنوان سازمان فروش بیمه های عمر و تأمین آتیه نموده که در سال ۱۳۹۸ اقدامات لازم جهت انطباق ساختار سازمان مذکور را با مفاد آیین نامه شماره ۹۶ مصوب شورای عالی بیمه انجام داده که در پایان سال ۱۳۹۹، تعداد ۲۴ مدیر ارشد، ۵۰ معاون مدیر ارشد، ۱،۸۵۳ مدیر فروش و ۲۷۴ مدیر توسعه در این سازمان مشغول فعالیت بوده اند.

مدیریت مناطق

سازماندهی و تکمیل تشکیلات مدیریت های مناطق شرکت، ادامه یافته و در پایان سال ۱۳۹۹، ۱۵ مدیریت منطقه در امر نظارت بر عملکرد فنی، مالی و اداری شعبه های شرکت فعالیت داشتند.



شرکت بیمه پاسارگاد (سهامی عام)
گزارش فعالیت و وضع عمومی شرکت
برای سال مالی منتهی به ۳۰ اسفند ۱۳۹۹

فعالیت‌های مربوط به خدمات پس از فروش

- توسعه شبکه ارزیابی خسارت وسایل نقلیه زمینی توسط واحد سیار کارشناسی از طریق برون سپاری؛
- افزایش حدود اختیارات مدیران مناطق شعب در پرداخت خسارت به خصوص دیه بازماندگان؛
- اعزام سریع کارشناسان حرفه ای و متخصص برای ارزیابی خسارت های خارج از حدود اختیارات تفویض شده؛
- افزایش تعداد روش های پرداخت حق بیمه عمر و تامین آتیه و تعداد بانک های طرف قرارداد؛
- تهیه و تنظیم راهنمای رسیدگی به پرونده های خسارت مسئولیت و یکسان سازی فرم های مربوط و ابلاغ آن به کلیه مناطق و شعب به منظور ارتقای سطح اطلاعات همکاران، ایجاد وحدت رویه در شعب سراسر کشور و تسریع در رسیدگی به پرونده های خسارت؛
- ایجاد امکان پرداخت غیر حضوری حق بیمه توسط بیمه گذاران جهت کاهش مراجعات و تسریع در انجام امور؛
- تدوین راهنمای دورکاری برای مدیران و همکاران ستاد/شعب/مناطق جهت ارائه بهترین خدمات در دوران پاندمی کرونا؛
- تدوین ضوابط تبلیغات در فضای مجازی نمایندگان با هدف استانداردسازی تجربه مشتریان شرکت.

اطلاعات مربوط به معاملات با اشخاص وابسته

سیاست و رویه شرکت در خصوص بررسی و تایید معاملات با اشخاص وابسته نیز مطابق با دستور العمل اجرایی افشای اطلاعات و تصویب معاملات اشخاص وابسته شرکت های ثبت شده نزد سازمان بورس و اوراق بهادار و استاندارد حسابداری شماره ۱۲ و ضوابط مقرر در ماده ۱۲۹ اصلاحیه قانون تجارت انجام می گیرد. بر این اساس بیمه پاسارگاد، اطلاعات مربوط به معاملات با اشخاص وابسته را در یادداشت شماره ۴۷ صورت های مالی منتهی به ۳۰/۱۲/۱۳۹۹ افشاء نموده است.



شرکت بیمه پاسارگاد (سهامی عام)
گزارش فعالیت و وضع عمومی شرکت
برای سال مالی منتهی به ۳۰ اسفند ۱۳۹۹

نظام راهبری شرکت
اطلاعات مربوط به اعضاء هیأت مدیره:

نام و نام خانوادگی	سمت	تحصیلات/مدارک حرفه‌ای	زمینه‌های سوابق کاری	تاریخ عضویت در هیأت مدیره	درصد مالکیت در سهام شرکت
مجید قاسمی	رئیس هیأت مدیره	دکترای اقتصاد	مدیرعامل بانک پاسارگاد، رئیس کل بانک مرکزی، مدیرعامل بانک ملی ایران، قائم مقام وزیر نیرو، رئیس هیأت مدیره شرکت های مختلف	۱۳۹۹/۰۹/۳۰	۰/۳۸
معصوم ضمیری	نایب رئیس هیأت مدیره و مدیرعامل	کارشناسی ارشد حسابداری و علوم مالی	مدیر عامل شرکت های بیمه	۱۳۸۷/۰۳/۰۱	۱/۱۱
حمید احمدزاده کاشانی	عضو هیأت مدیره موظف	کارشناسی اقتصاد	مدیر مالی، عضو هیأت مدیره و معاون مالی و اداری بیمه آسیا	۱۳۹۹/۰۹/۳۰	۰/۰۰۵
نصراله طهماسبی آشتیانی	عضو هیأت مدیره موظف	کارشناسی ارشد مدیریت بازرگانی	رئیس کمیته امور فنی و معاون نظارت بیمه مرکزی ج.ا.ا.، مدیرعامل شرکت بیمه البرز، عضو هیأت مدیره بیمه نوین	۱۳۹۹/۰۹/۳۰	۰/۰۰۱
ابوالقاسم دباغ	عضو هیأت مدیره غیرموظف	کارشناسی بیمه و اقتصاد	معاون فنی بیمه پاسارگاد، مدیرعامل بیمه امید، مدیر بیمه های مهندسی بیمه آسیا	۱۳۸۵/۱۱/۱۸	۰/۱
مهدی شاکرین	عضو علی‌البدل هیأت مدیره	کارشناسی بیمه	عضو هیأت مدیره و معاون فنی مدیرعامل در بیمه‌های اشخاص و مسئولیت بیمه آسیا	۱۳۹۹/۰۹/۳۰	۰/۰۸
حمید عبدالحسین حریری	عضو علی‌البدل هیأت مدیره	کارشناسی بیمه	مدیربیمه‌های اتومبیل بیمه آسیا، مدیر بیمه‌های آتش‌سوزی بیمه آسیا، مدیر بیمه‌های باربری بیمه آسیا، عضو کمیته فنی بیمه‌های اموال بیمه آسیا	۱۳۹۹/۰۹/۳۰	۰/۰۰۰۳
* هادی جمالیان	عضو علی‌البدل هیأت مدیره	کارشناسی ارشد مدیریت مالی	عضو هیأت مدیره شرکت‌های تأمین آتیه سرمایه انسانی پاسارگاد، سرمایه‌گذاری پارس آریان، کارگزاری بانک پاسارگاد و مشاور سرمایه‌گذاری ارزش پرداز آریان	۱۳۹۹/۰۹/۳۰	-

* تعداد سهام جناب آقای هادی جمالیان در تاریخ مجمع ۱۰،۰۰۰ سهم بوده است.



شرکت بیمه پاسارگاد (سهامی عام)
گزارش فعالیت و وضع عمومی شرکت
برای سال مالی منتهی به ۳۰ اسفند ۱۳۹۹

کمیته‌های تخصصی هیأت مدیره

- ❖ در جلسه مورخ ۱۳۹۵/۰۵/۰۳ هیأت مدیره شرکت، ترکیب جدید کمیته حسابرسی متشکل از جناب آقای دکتر مجید قاسمی (رئیس هیأت مدیره) به عنوان رئیس کمیته، جناب آقای حمید احمدزاده کاشانی و سرکار خانم ناهید واحدی به عنوان اعضای مستقل کمیته حسابرسی تعیین گردیدند. با توجه به انتخاب جناب آقای حمید احمدزاده کاشانی به عنوان عضو هیأت مدیره، در جلسه مورخ ۱۴۰۰/۰۲/۲۶ هیأت مدیره، جناب آقای هادی جمالیان به عنوان عضو جایگزین انتخاب شدند. اسامی و سوابق تجربی و تخصصی اعضای کمیته در سامانه کدال قرار گرفته است. کمیته حسابرسی طی جلسات خود نسبت به تدوین منشور کمیته، اهم وظایف و برنامه‌های آتی به منظور ایفای مسئولیت‌های خود اقدام نموده است.
- ❖ شرکت در اجرای آیین نامه شماره ۹۳ مصوب شورای عالی بیمه "آیین نامه حاکمیت شرکتی در موسسات بیمه" اقدام به تشکیل کمیته مدیریت ریسک با ریاست آقای نصراله طهماسبی آشتیانی و با عضویت آقایان ابوالقاسم دباغ و محمدرضا حائری در ساختار سازمانی شرکت نموده است.
- ❖ در مجمع عمومی عادی صاحبان سهام مورخ ۱۳۹۹/۰۳/۲۰ حق حضور روسای کمیته‌های موضوع آیین نامه حاکمیت شرکتی، برای سال ۱۳۹۹ مبلغ ۱۲,۶۰۰,۰۰۰ ریال برای حداقل یک جلسه در ماه، تعیین گردید.

تعداد جلسات هیأت مدیره و حضور اعضاء در جلسات

در طول سال ۱۳۹۹ تعداد جلسات هیأت مدیره ۳۸ جلسه بوده که با حضور اکثریت اعضاء تشکیل گردیده است.

حقوق و مزایا و پاداش مدیرعامل و اعضای هیأت مدیره

- حقوق و مزایای مدیرعامل و معاونین ایشان، توسط هیأت مدیره شرکت تعیین می گردد.
- تعیین پاداش اعضای هیأت مدیره و حق حضور اعضاء غیر موظف به عهده مجمع عمومی عادی صاحبان سهام می باشد.
- در مجمع عمومی عادی صاحبان سهام مورخ ۱۳۹۹/۰۳/۲۰ پاداش هیأت مدیره با رعایت ماده ۴۵ اساسنامه مبلغ ۱۲,۰۰۰,۰۰۰,۰۰۰ ریال ناخالص تعیین شد.
- حق حضور اعضاء غیرموظف هیأت مدیره برای سال ۱۳۹۹ ماهانه مبلغ ۱۸,۰۰۰,۰۰۰ ریال برای حداقل ۲ جلسه در ماه تعیین گردید.



شرکت بیمه پاسارگاد (سهامی عام)
گزارش فعالیت و وضع عمومی شرکت
برای سال مالی منتهی به ۳۰ اسفند ۱۳۹۹

اطلاعات مربوط به مدیرعامل و مدیران اجرایی شرکت

نام و نام خانوادگی	سمت	تحصیلات/مدارک حرفه‌ای	سابقه اجرایی در شرکت	سوابق مهم اجرایی	درصد میزان مالکیت در سهام شرکت
معصوم ضمیری	مدیرعامل و نایب رئیس هیأت مدیره	کارشناسی ارشد حسابداری و علوم مالی	مدیرعامل	مدیرعامل شرکت های بیمه	۱/۱۱
میرعلی مطهری	معاون فنی بیمه های اشخاص	کارشناسی بیمه	مدیرکل بیمه های اشخاص	مدیر بیمه های عمر و پس انداز بیمه آسیا، معاون مدیر بیمه های اشخاص بیمه آسیا	۰/۰۲
حمیدعبدالحسین حریری	معاون فنی بیمه های اموال و مسئولیت	کارشناسی بیمه	مدیرکل بیمه های اموال	مدیربیمه های اتومبیل بیمه آسیا، مدیر بیمه های آتش سوزی بیمه آسیا، مدیر بیمه های باربری بیمه آسیا، عضو کمیته فنی بیمه های اموال بیمه آسیا	۰/۰۰۳
سید مرتضی حسنی عقدا	معاون اقتصادی و پشتیبانی	کارشناسی ارشد مدیریت بازرگانی	-	معاون مالی و اداری بیمه دانا، عضو هیات عامل و معاون توسعه مدیریت و منابع بیمه مرکزی، رئیس هیات مدیره شرکت سرمایه گذاری صنعت بیمه	۰/۰۱
حبیب میرزایی	معاون توسعه بازار و شبکه فروش	کارشناسی ارشد مدیریت بازرگانی	-	معاون نظارت بیمه مرکزی، مدیرکل طرح و برنامه بیمه مرکزی	۰/۰۰۱

• تعیین حقوق و مزایای مدیرعامل و مدیران اجرایی شرکت، توسط هیأت مدیره انجام می گیرد.

اطلاعات مربوط به حسابرس مستقل و بازرس قانونی

در مجمع عمومی عادی سالانه مورخ ۱۳۹۹/۰۳/۲۰، موسسه حسابرسی و خدمات مدیریت رهیافت و همکاران به عنوان بازرس اصلی و حسابرس شرکت انتخاب شد و مجمع عمومی ضمن تصویب حق الزحمه پرداختی سال گذشته، مبلغ ۴,۹۰۰ میلیون ریال بابت حق الزحمه سال ۱۳۹۹ بازرس قانونی تعیین کرد.

بازرس علی البدل

موسسه حسابرسی رایمند و همکاران (حسابداران رسمی)



شرکت بیمه پاسارگاد (سهامی عام)
گزارش فعالیت و وضع عمومی شرکت
برای سال مالی منتهی به ۳۰ اسفند ۱۳۹۹

گزارش تجزیه و تحلیل ریسک شرکت

شرکت های بیمه برای انجام عملیات خود اعم از بیمه گری و یا سرمایه گذاری مستلزم پذیرش ریسک می باشند. براساس ماده ۱ آیین نامه شماره ۶۹ مصوب شورای عالی بیمه "آیین نامه نحوه محاسبه و نظارت بر توانگری مالی موسسات بیمه"، ریسک های مترتب بر عملکرد شرکت های بیمه عبارتند از:

ریسک بیمه گری

ریسک هایی که موسسه بیمه به دلیل صدور بیمه نامه و قبولی اتکائی با آن مواجه است. که عوامل مهم و تأثیرگذار در محاسبه این ریسک عبارتند از: حق بیمه سهم نگهداری، ذخایر حق بیمه سهم نگهداری، خسارت پرداختی سهم نگهداری و ذخایر خسارت معوق سهم نگهداری.

شرکت بیمه پاسارگاد برای کاهش این ریسک همواره اقدامات و کنترل های زیر را انجام می دهد:

۱- فعالیت و حضور موثر در بخش بیمه های زندگی و غیر زندگی، با اتکاء به توان فنی شرکت و رعایت اصول بیمه گری در انتخاب ریسک؛

۲- انتقال بخشی از ریسک بیمه نامه های صادره از طریق واگذاری به بیمه گران اتکائی؛

۳- اجرای مبانی تعیین نرخ حق بیمه با رعایت اصول مدیریت ریسک؛

۴- نظارت مستمر در فرآیند برآورد و پرداخت خسارت و احتساب ذخیره خسارت معوق؛

۵- انجام محاسبات مربوط به ذخایر فنی با رعایت آیین نامه های مصوب بیمه مرکزی ج.ا.ا.

ریسک بازار

ریسک هایی که موسسه بیمه به دلیل نوسان قیمت در بازار با آن مواجه است. که در این ریسک ارزش پرتفوی سهام شرکت و ارزش کل املاک و مستغلات تأثیر گذار است.

ریسک اعتبار

ریسک هایی که موسسه بیمه به دلیل احتمال عدم انجام تعهدات مالی توسط طرف های معامله خود با آن مواجه است. در محاسبه این ریسک مطالبات شرکت عامل تأثیرگذار می باشد که شرکت بیمه پاسارگاد برای کاهش این ریسک به صورت مستمر وصول مطالبات خود را پیگیری می کند.

ریسک نقدینگی

ریسک هایی که موسسه بیمه به دلیل عدم کفایت دارایی های جاری جهت ایفای تعهداتش با آن مواجه است. در شرایطی که شرکت نقدینگی کافی نداشته باشد قادر به پاسخگویی و پرداخت تعهدات خود نمی باشد و این امر در سودآوری شرکت های بیمه تأثیرگذار است. محاسبات نسبت توانگری هر ساله نشان می دهد که ریسک نقدینگی شرکت همواره صفر بوده است.



شرکت بیمه پاسارگاد (سهامی عام)
گزارش فعالیت و وضع عمومی شرکت
برای سال مالی منتهی به ۳۰ اسفند ۱۳۹۹

محاسبه نسبت توانگری شرکت بیمه پاسارگاد برای سال مالی ۱۳۹۹:

مقدار ریسک (میلیون ریال)	نوع ریسک
۸,۰۵۲,۸۳۸	ریسک بیمه گری
۸,۴۲۳,۷۰۱	ریسک بازاری
۴۵۳,۳۳۲	ریسک اعتباری
۰	ریسک نقدینگی
۱۱,۶۶۲,۴۳۸	ریسک کل (سرمایه الزامی)
۴۰,۱۳۰,۶۳۰	مازاد بیمه گر (سرمایه موجود)
۳۴۴%	نسبت توانگری مالی

ریسک های مهم دیگری که شرکت های بیمه در انجام فعالیت خود با آن مواجه می باشند عبارتند از:

ریسک تغییر هیأت مدیره شرکت: شرکت بیمه پاسارگاد از زمان تأسیس سعی بر آن داشته تا با کمترین تغییرات در ترکیب هیأت مدیره خود ثبات مدیریتی در شرکت را حفظ نموده و تأثیرات احتمالی تغییرات هیأت مدیره را به حداقل برساند. **ریسک کاهش نرخ سود بانکی:** از آنجایی که شرکت های بیمه منابع حاصل از عملیات بیمه گری خود را به منظور دریافت بازدهی مناسب جهت ایفای تعهدات آتی خود در زمینه های مختلف سرمایه گذاری می نمایند، لذا کاهش نرخ سود بانکی می تواند شرکت ها را در ایفای تعهدات آتی خود با مشکل مواجه نماید. شرکت بیمه پاسارگاد با ایجاد تنوع در سبد سرمایه گذاری خود و انتخاب زمینه های مناسب سرمایه گذاری جایگزین، توانسته ریسک کاهش نرخ سود بانکی شرکت را به حداقل ممکن برساند.

ریسک تغییرات نرخ ارز: تغییرات نرخ ارز می تواند شرکت ها را در انجام عملیات خود دچار مشکل سازد، از آنجایی که شرکت بیمه پاسارگاد دارایی های ارزی بیشتری نسبت به بدهی های ارزی دارد، تغییرات نرخ ارز در سال ۱۳۹۹ تأثیر مثبت داشته و شرکت دچار مشکل ناشی از تغییرات نرخ ارز نشده است.

ریسک عملیاتی: مهم ترین انواع ریسک عملیاتی در اثر وجود نقص در کنترل های داخلی و عدم رعایت اصول حاکمیت شرکتی است. اختلالاتی از این دست، ممکن است از طریق خطا، تقلب یا قصور در اجرای به موقع تعهدات به زیان های مالی بیانجامد. حالات دیگر ریسک عملیاتی شامل وجود نواقص عمده در سیستم های فناوری اطلاعات و یا در اثر وقایعی از قبیل آتش سوزی یا بلایای طبیعی است.

ریسک بازار سرمایه: با توجه به افزایش منابع سرمایه گذاری متأثر از رشد پرتفوی عملیات بیمه ای (عمدتاً بیمه های عمر و تأمین آتیه) حفظ ترکیب سرمایه گذاری ها در بخش سرمایه گذاری در سهام شرکت ها ضرورتی انکار ناپذیر می باشد که با توجه به تغییر رویکرد بازار سرمایه از $\frac{P}{E}$ به سمت ارزش جایگزینی دارائی ها متأثر از نرخ ارز، در صورت عدم تحقق با ریسک های بسیار بالایی مواجه می شود و در صورت تحقق از بازدهی بیش از پیش بینی مورد انتظار برخوردار می باشد. شرکت با مدیریت بهینه در این بخش و متنوع سازی پرتفوی سرمایه گذاری خود ریسک بازار سرمایه مربوط به خود را به حداقل ممکن رسانده است.



شرکت بیمه پاسارگاد (سهامی عام)
گزارش فعالیت و وضع عمومی شرکت
برای سال مالی منتهی به ۳۰ اسفند ۱۳۹۹

گزارش عملکرد اجتماعی شرکت

بیمه پاسارگاد با دیدگاهی بلند مدت به حوزه فعالیت های اجتماعی، همواره سعی نموده فعالیت هایی را انجام دهد که اثر بلندمدت و پایدار در جامعه داشته باشد. از این رو می توان در مجموعه اقدامات شرکت مواردی را مشاهده نمود که اثر چشمگیری در ایجاد اشتغال پایدار، ارتقا سلامت شهروندان و ارتقای تولید ملی خواهند داشت. این دیدگاه از طریق انجام فعالیت های داوطلبانه، حمایت و پشتیبانی از فعالیت ها و برنامه های گوناگون علمی، فرهنگی، اجتماعی، درمانی و ورزشی و همچنین اعطای کمک های عام المنفعه و خیریه برای کمک به التیام آلام جامعه عملی شده است.

بیمه پاسارگاد در حوزه مسئولیت های زیست محیطی متعهد به رعایت موارد زیر می باشد:

• تهیه، تدوین و ساخت تیزرهای رادیویی با گویش محلی در عنوان های گوناگون با موضوع مقابله با ویروس کرونا و شعار " برای شکست کرونا به خودمان کمک کنیم " در راستای عمل به مسئولیت اجتماعی در حوزه سلامت و به منظور گسترش فرهنگ بیمه؛

• به کارگیری ۱،۰۸۰ نفر نیروی انسانی به صورت مستقیم و ۱۷۳ نفر از شرکت خدمات پشتیبان آریان پاسارگاد، به صورت غیر مستقیم، ۲،۸۸۰ نماینده عمومی و ۳۳،۶۴۲ نماینده فروش بیمه عمر و تأمین آتیه به صورت غیرمستقیم در راستای سیاست ها و مسئولیت های شرکت نسبت به جامعه و افزایش اشتغال؛

• تهیه ارزاق و ماسک های بهداشتی و مواد ضد عفونی و توزیع این اقلام در استان های سیستان و بلوچستان، خراسان جنوبی، کردستان، خوزستان، ایلام، کرمانشاه، شهرک های اقماری اطراف شهر تهران و ۳۲ روستای کپرنشین از توابع شهرستان جیرفت؛

• طراحی و اجرای بیلبردهای تبلیغاتی در سطح کشور در راستای اشاعه فرهنگ سلامت در جامعه با شعار رعایت بهداشت و استفاده از ماسک جهت جلوگیری از پاندمی ویروس کرونا؛

• اهدای داوطلبانه خون در راستای ترویج فرهنگ نوع دوستی همزمان با شیوع موج سوم ویروس کرونا؛

• انجام تست های پایش سلامت و تشخیص پزشکی از همکاران ستادی و شعبه ها با همکاری شرکت نسیم سلامت پاسارگاد به منظور غربالگری و حفظ سلامت همکاران بیمه پاسارگاد به صورت ادواری؛



شرکت بیمه پاسارگاد (سهامی عام)
گزارش فعالیت و وضع عمومی شرکت
برای سال مالی منتهی به ۳۰ اسفند ۱۳۹۹

- برنامه‌های آگاه‌سازی برای بیمه‌گذاران در خصوص نحوه بهره‌برداری از محصولات و خدمات (برگزاری همایش‌های آنلاین و غیرحضوری به منظور معرفی انواع محصولات بیمه‌ای علی‌الخصوص بیمه عمر و تأمین آتیه و لزوم و اهمیت آن در شعبه‌های سراسر کشور)؛
- فرهنگ‌سازی در زمینه استفاده از بیمه میان اقشار مختلف جامعه و بهره‌مندی از اینترنت و خدمات غیرحضوری، جهت انجام امور بیمه‌ای و عدم مراجعه حضوری به شعبه‌ها، ارائه طرح انگیزشی گسترش خدمات بیمه الکترونیک برای تشویق مشتریان که از جمله آثار زیست محیطی آن می‌توان به کاهش مراجعه حضوری، افزایش سرعت در ارائه خدمات بیمه‌ای، صرفه جویی در زمان و کاهش ترافیک شهری، کاهش آلودگی هوا، کاهش استفاده از کاغذ، کاهش استفاده از تجهیزات برقی و کاهش مصرف برق، کاهش استهلاک ساختمان‌های شعبه‌ها و وسایل و... اشاره کرد؛
- بسترسازی برای افزایش بهره‌مندی از خدمات متنوع بیمه‌های عمر و تأمین آتیه و همچنین پرداخت اینترنتی حق بیمه با اجرای نرم افزار همراه بیمه پاسارگاد(تحت وب)؛
- تدوین منشور اخلاقی و لزوم پایبندی همکاران و نمایندگان به مقررات آن؛
- حمایت از طرح‌های سبز با در نظر گرفتن منافع عمومی و صرفه جویی در مصرف برق با هوشمندسازی سیستم روشنایی و مصرف آب در ساختمان ستادی و شعبه‌ها؛
- اعلام شرایط صدور غیرحضوری بیمه نامه شخص ثالث اتومبیل و همچنین الحاقیه‌های بیمه عمر و تأمین آتیه به منظور حفظ سلامت بیمه‌گذاران؛
- ارتقای فرهنگ رانندگی با انجام تبلیغات مشترک با پلیس راهور فرماندهی انتظامی در سطح مناطق و شعب سراسر کشور؛
- ساماندهی و ایجاد تسهیلات خدمات بیمه پاسارگاد در زمینه ارزیابی و پرداخت خسارت بدون کروکی در استان‌ها؛
- بهره‌گیری از سیستم‌های اطلاع‌رسانی آنلاین و استقرار سیستم اتوماسیون اداری جهت صرفه جویی در صرف وقت و کاهش مصرف کاغذ در انجام امور اداری؛
- راه‌اندازی خسارت سیار بیمه‌های اتومبیل از طریق برون سپاری آن که این امر علاوه بر کاستن از حجم پرونده‌ها و مراجعات به شعب، موجب کاهش ترافیک و آلودگی هوا نیز گردیده است؛



شرکت بیمه پاسارگاد (سهامی عام)
گزارش فعالیت و وضع عمومی شرکت
برای سال مالی منتهی به ۳۰ اسفند ۱۳۹۹

● بیمه پاسارگاد در راستای مسئولیت اجتماعی خود در حوزه سلامت اقدام به سرمایه‌گذاری به میزان ۲۰ درصد سهام شرکت نسیم سلامت پاسارگاد که فعالیت اصلی آن سرمایه‌گذاری، مدیریت، بهره‌برداری و ارائه خدمات مربوط به حوزه سلامت می‌باشد، نموده است؛

● حمایت از تیم‌های ورزشی نونهالان، نوجوانان، جوانان و بزرگسالان در سطح کشور جهت رشد و ارتقاء فرهنگ ورزش در کشور به منظور تأمین سلامت جسمی اقشار مختلف جامعه به اشکال مستقیم و غیر مستقیم توسط شعب و نمایندگان در سراسر کشور؛

● با توجه به شیوع ویروس کرونا هم‌راستا با برنامه‌های ستاد ملی مقابله با ویروس کرونا، کارگروه مقابله با این امر در شرکت تشکیل و با برگزاری جلسات مستمر ضمن اطلاع‌رسانی لازم به همکاران، اقدامات مؤثری در پیشگیری از شیوع پاندمی کرونا به عمل آورد که اهم آن به شرح زیر می‌باشد:

۱- استقرار تیم مراقبت جهت تب‌سنجی و کنترل شرایط عمومی همکاران و مراجعین به شرکت در سطح کلیه شعب و ساختمان‌های ستادی؛

۲- اعمال محدودیت در ساعات کار و حذف مأموریت‌های برون‌شهری غیرضروری با توجه به بخشنامه‌های ستاد کرونای کشور؛

۳- ممانعت از ارسال فیزیکی محموله‌های پستی شامل نامه‌ها، اقلام چاپی و ... ؛

۴- برگزاری جلسات غیرحضورى هم‌اندیشی هیأت‌مدیره با مدیران مناطق و ارکان شبکه فروش در جهت همفکری و مشارکت در انجام اهداف شرکت؛

۵- اعطای مرخصی بهداشتی به همکاران در صورت احتمال ابتلا به بیماری بدون علائم تا زمان انجام آزمایش‌های مربوطه بمنظور حفظ سلامت سایر همکاران؛

۶- الزام مراجعه‌کنندگان به استفاده از ماسک در زمان حضور در شرکت با اهداء ماسک؛

۷- تأکید بر ضرورت ثبت‌نام کلیه همکاران و اعضای خانواده آن‌ها در سامانه خودارزیابی کرونا و مشارکت در طرح غربالگری و به روز نمودن اطلاعات فردی جهت کنترل وضعیت سلامت خود؛

۸- اطلاع‌رسانی مستمر در خصوص علائم و نشانه‌های بیماری و روش‌های مقابله با آن و همچنین آگاهی از اقدامات لازم در صورت ابتلا به بیماری همکاران و یا اعضا خانواده؛



شرکت بیمه پاسارگاد (سهامی عام)
گزارش فعالیت و وضع عمومی شرکت
برای سال مالی منتهی به ۳۰ اسفند ۱۳۹۹

گزارش فعالیت های عام المنفعه و همکاری با موسسات خیریه و کمک به رفاه عمومی جامعه

- پرداخت به موقع مالیات ها و عوارض قانونی بر مجموعه فعالیت های شرکت ؛
- شرکت بیمه پاسارگاد در جهت کمک به تأمین سلامت روحی جامعه و کمک به محرومین و تأمین آرامش فکری آنان در مقاطع زمانی مختلف اقدام به انجام برخی از فعالیت های اجتماعی و عام المنفعه و پرداخت کمک های نقدی به موسسات خیریه نموده است؛
- شرکت بیمه پاسارگاد در جهت تعمیم و گسترش فرهنگ ورزش و به منظور تأمین سلامت جسمی اقشار مختلف جامعه به اشکال مستقیم و غیرمستقیم به تقویت تشکل های ورزشی پرداخته که حمایت از تیم های ورزشی نونهالان، نوجوانان، جوانان و بزرگسالان در سطح کشور جهت رشد و ارتقاء فرهنگ ورزش در کشور از جمله این اقدامات است.

گزارش عملکرد شرکت در رابطه با افزایش سطح رفاهی، بهداشتی و آموزشی همکاران

- برگزاری دوره های آموزشی بدو خدمت و ضمن خدمت برای همکاران ؛
- اعطای تسهیلات خرید مسکن و تسهیلات قرض الحسنه رفع احتیاجات ضروری همکاران؛
- اعطای هدیه ازدواج ؛
- اعطای هدایای مناسبتی ؛
- تشکیل کارگروه مقابله با کرونا.



شرکت بیمه پاسارگاد (سهامی عام)
گزارش فعالیت و وضع عمومی شرکت
برای سال مالی منتهی به ۳۰ اسفند ۱۳۹۹

فعالیت‌های توسعه منابع انسانی

اکثریت سرمایه انسانی شرکت را همکاران جوان تشکیل می دهد. به دلیل ماهیت و خصوصیات کسب و کار بیمه گری که با پیچیدگی و ظرافت‌های ویژه‌ای همراه می باشد، آموزش مستمر ضمن خدمت، برای همکاران جوان به منظور ارتقاء سطح دانش، توانایی‌ها و مهارت‌های فنی و رفتاری آنان به یکی از سیاست‌های اصلی تربیت و پرورش سرمایه انسانی شرکت تبدیل شده است. در این راستا همکاران متخصص و مجرب شرکت به موازات مسئولیت‌های اجرایی خود نقشی اساسی در آموزش مستمر همکاران جوان خود، برعهده داشته‌اند.

ترکیب سرمایه انسانی شاغل در شرکت

جمع کل	زن			مرد			تحصیلات همکاران
	شعب شهرستانها	شعب تهران	ستاد مرکزی	شعب شهرستانها	شعب تهران	ستاد مرکزی	
۲۶۴	۳۴	۹	۶۵	۹۱	۱۰	۵۵	فوق لیسانس و بالاتر
۷۶۶	۸۴	۲۳	۸۱	۳۶۳	۷۹	۱۳۶	لیسانس
۳۹	۱	۰	۳	۱۹	۳	۱۳	فوق دیپلم
۱۱	۰	۰	۱	۲	۱	۷	دیپلم
۱,۰۸۰	۱۱۹	۳۲	۱۵۰	۴۷۵	۹۳	۲۱۱	جمع کل
	۳۰۱			۷۷۹			

اقدامات انجام شده در خصوص تکالیف مجمع

کلیه مصوبات مجمع عمومی عادی صاحبان سهام که در تاریخ ۱۳۹۹/۰۳/۲۰ برگزار شد، اجرایی گردیده است، از جمله پرداخت مبلغ ۱,۰۲۰,۶۰۰ میلیون ریال (معادل ۲۰۰ ریال به ازای هر سهم) به عنوان سود نقدی قابل تقسیم به سهامداران که در تاریخ ۱۳۹۹/۰۴/۰۳ به حساب اشخاص حقیقی و در تاریخ ۱۳۹۹/۰۶/۰۱ به حساب اشخاص حقوقی واریز شده است.

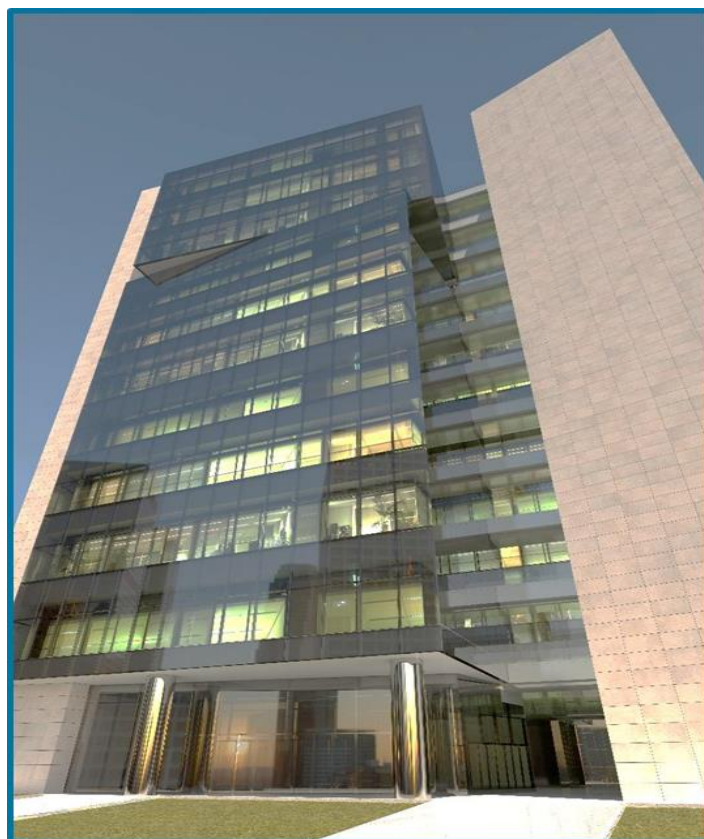
پیشنهاد هیأت مدیره برای تقسیم سود

میلیون ریال	شرح
۲۵,۵۹۹,۴۴۱	سود خالص سال
۵۱۰,۳۰۰	منظور نمودن به اندوخته قانونی
۳,۳۲۹,۶۱۶	منظور نمودن به اندوخته سرمایه ای
۷,۱۹۱,۵۲۰	*حداکثر سود قابل تقسیم
۲,۶۰۲,۵۳۰	سود نقدی پیشنهادی

*سود خالص سال به کسر اندوخته ها و تعدیلات، افزایش سرمایه مصوب و درآمد تسعیر ارز

اطلاعات طرح‌های توسعه شرکت

۱- پروژه ساختمان مرکزی دامن افشار: شرکت بیمه پاسارگاد جهت ارتقاء سطح کیفیت خدمات رسانی خود اقدام به خرید ملکی در خیابان دامن افشار تهران جهت احداث دفتر مرکزی شرکت نموده است، پروانه ساخت از شهرداری برای ساخت حدود ۲۱,۰۰۰ مترمربع در ۱۷ طبقه با کاربری اداری اخذ و قرارداد با پیمانکار اصلی منعقد شده است. عملیات ساخت در تاریخ ۱۳۹۷/۰۹/۰۸ رسماً آغاز گردیده، زمان ساخت و تکمیل پروژه بیش از ۳ سال و هزینه باقی مانده به مبلغ ۱,۷۰۳ میلیارد ریال پیش بینی گردیده است. در سال ۱۳۹۹ پیشرفت فیزیکی پروژه ۶۲ درصد و پیشرفت ریالی آن ۵۶ درصد بوده است.



شرکت بیمه پاسارگاد (سهامی عام)
گزارش فعالیت و وضع عمومی شرکت
برای سال مالی منتهی به ۳۰ اسفند ۱۳۹۹

۲- پروژه ارومیه: شرکت بیمه پاسارگاد جهت استفاده بهینه از منابع قابل سرمایه گذاری، اقدام به خرید زمینی به مساحت ۲،۵۱۳ متر مربع در خیابان مولوی شهر ارومیه با پروانه ساخت نموده است. کاربری ملک طبق پروانه ساختمان ۳،۸۹۵ متر مربع تجاری و ۳،۶۲۲ متر مربع اداری و ۵۵۵ متر مربع فرهنگی (سینما) می باشد. هزینه اکتیاف ملک مبلغ ۳۵۰ میلیارد ریال بوده است و هزینه تکمیل آن مبلغ ۱،۵۰۰ میلیارد ریال برآورد می گردد. در سال ۱۳۹۹ پیشرفت فیزیکی پروژه ۳۵ درصد و پیشرفت ریالی آن ۲۴ درصد بوده است.



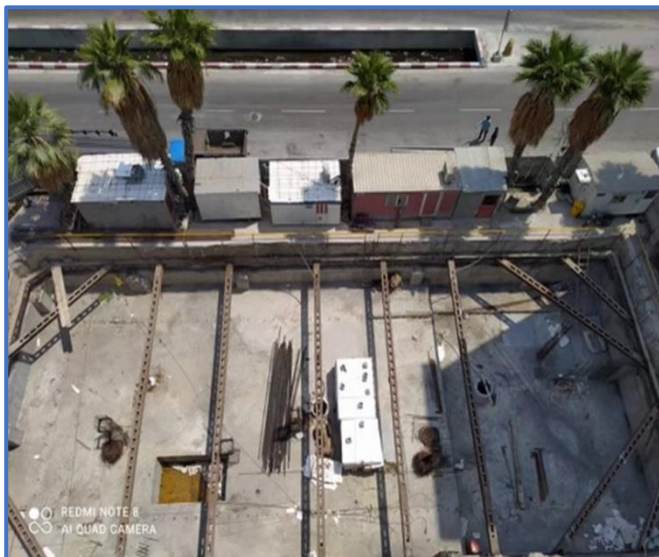
۳- پروژه شیراز: شرکت اقدام به انجام پروژه ای در خیابان بلوار فرهنگ شیراز با زیربنای تقریبی ۴،۰۰۰ مترمربع نموده است. کاربری ملک طبق پروانه ساختمان ۷۶۳ مترمربع تجاری و ۱،۴۲۷ مترمربع اداری می باشد. هزینه تکمیل آن مبلغ ۳۴۰ میلیارد ریال برآورد می گردد. پیشرفت فیزیکی پروژه ۹۶ درصد و پیشرفت ریالی آن ۹۰ درصد در سال ۱۳۹۹ بوده است.



۴- پروژه ساری: شرکت اقدام به انجام پروژه ای درخیاپان جام جم ساری با زیربنای تقریبی ۵,۵۰۰ مترمربع نموده است. کاربری ملک طبق پروانه ساختمان ۳,۹۷۵ مترمربع تجاری می باشد. هزینه تکمیل آن مبلغ ۸۵۰ میلیارد ریال برآورد می گردد. در سال ۱۳۹۹ پیشرفت فیزیکی پروژه ۷ درصد و پیشرفت ریالی آن ۱۰ درصد بوده است و در مرحله برگزاری مناقصه جهت انتخاب پیمانکار قرار گرفته است.



۵- پروژه بندرعباس : شرکت اقدام به انجام پروژه ای درخیاپان بلوار رسالت بندرعباس با زیربنای تقریبی ۳,۲۰۰ مترمربع نموده است. کاربری ملک طبق پروانه ساختمان ۱,۴۰۰ مترمربع اداری و ۱,۰۶۸ مترمربع تجاری می باشد. هزینه تکمیل آن مبلغ ۳۵۰ میلیارد ریال برآورد می گردد. در سال ۱۳۹۹ پیشرفت فیزیکی پروژه ۱۳ درصد پیشرفت ریالی آن ۱۹ درصد بوده است.





بیمه پاسارگاد

شرکت بیمه پاسارگاد (سهامی عام)
گزارش فعالیت و وضع عمومی شرکت
برای سال مالی منتهی به ۳۰ اسفند ۱۳۹۹

برنامه‌های آینده شرکت

- دستیابی به تولید حداقل ۷۶،۶۷۴ میلیارد ریال حق بیمه در انواع رشته های بیمه زندگی و غیر زندگی با تأکید بر طراحی و عرضه محصولات جدید بیمه‌ای و ورود به بازارهای نوین؛
- افزایش ظرفیت و ارتقاء کیفیت خدمات شعبه‌های فعلی و راه اندازی شعبه های جدید مورد نیاز برای رسیدن به حداقل ۹۱ شعبه فعال در پایان سال ۱۴۰۰؛
- اعطای نمایندگی و اجازه فعالیت به حدود ۴،۹۳۸ نماینده جدید در تهران و شهرستانها؛
- دعوت به همکاری از بیش از ۴۰ نفر همکار کارآزموده و جوان؛
- برگزاری دوره های آموزشی برای همکاران، نمایندگان و بازاریابان حداقل به میزان ۳۶۰،۰۰۰ نفر ساعت؛
- ایجاد تنوع بیشتر در سبد سرمایه گذاری به منظور سرمایه گذاری در بخش های مختلف برای دستیابی به بازدهی مناسب جهت ایفای تعهدات آتی؛
- ایجاد تنوع در عرضه بیمه های عمر و تامین آتیه؛
- برنامه ریزی لازم برای فروش بیش از یک میلیون و هفتصد هزار فقره بیمه عمر و تامین آتیه در سال ۱۴۰۰؛
- برنامه ریزی لازم برای افزایش پرتفوی بیمه های درمان به میزان ۵۰ درصد بیش از سال ۱۳۹۹ در سال ۱۴۰۰؛
- ایجاد تنوع در نحوه وصول اقساط حق بیمه عمر و تامین آتیه؛
- عقد قرارداد و استقرار سامانه مدیریت ارتباط با مشتریان و سامانه باشگاه مشتریان؛
- توسعه فرآیند های جذب و نگهداری مشتریان از طریق خدمات CRM و باشگاه مشتریان؛
- توسعه کانال های ارتباطی و اطلاع رسانی به مشتریان از جمله درگاه USSD؛
- استقرار سامانه (CSM) مدیریت رضایت مشتریان و ذی نفعان؛
- برنامه ریزی و طراحی استقرار نظام یکپارچه برندینگ و هویت بصری؛
- تدوین استاندارد آموزشی مشاغل شرکت و استخراج تقویم آموزشی؛
- طراحی سیستم جبران خدمات همکاران و سیستم کارانه؛



شرکت بیمه پاسارگاد (سهامی عام)
گزارش فعالیت و وضع عمومی شرکت
برای سال مالی منتهی به ۳۰ اسفند ۱۳۹۹

- توسعه سیستم ERP در بخش آموزش همکاران (LMS) و در بخش تدارکات و پشتیبانی؛
- ایجاد بخش امنیت در لایه های سخت افزاری؛
- توسعه شبکه فروش توام با بازآموزی آنان در عرضه محصول جدید مجتمع های مسکونی با پوشش های مناسب؛
- مطالعه، تحقیق و بررسی جهت طراحی بیمه های مسئولیت مدنی- اجتماعی سهل الصدور برای متصدیان و مشاغل گوناگون مرتبط با فعالیت آنان؛
- ارائه طرح بیمه مسئولیت تولیدکنندگان در مقابل مصرف کنندگان؛
- عملیاتی کردن صدور بیمه نامه طرح خانواده در وب سرویس؛
- توسعه طرح استفاده از کارشناسان ارزیاب خسارت بیمه ای دارای پروانه از بیمه مرکزی ج.ا.ا به منظور حصول اطمینان بیمه گذاران در امر ارزیابی خسارت توسط کارشناسان بی طرف؛
- تدوین و اجرای استراتژی بازاریابی دیجیتال با به کارگیری جدیدترین و اثر بخش ترین ابزارها و کانال های دیجیتال در راستای ارتقای خدمات کمی و کیفی؛
- بستر سازی و فراهم نمودن امکان نظرسنجی الکترونیکی از مشتریان درخصوص ارزیابی کیفیت خدمات؛
- فراهم نمودن دسترسی به استعلام اصالت انواع بیمه نامه صادره شرکت؛
- اتصال نمایندگان عمومی به سامانه یکپارچه منابع انسانی شرکت؛
- توسعه و تکمیل سامانه پرورش.



شرکت بیمه پاسارگاد (سهامی عام)
گزارش فعالیت و وضع عمومی شرکت
برای سال مالی منتهی به ۳۰ اسفند ۱۳۹۹

پیشنهادها

درخاتمه هیأت مدیره بیمه پاسارگاد ضمن تشکر و قدردانی مجدد از حضور سهامداران محترم در مجمع عمومی عادی سالانه

شرکت و با تقدیر و سپاس از همکاران و نمایندگان شرکت، موارد زیر را پیشنهاد می نماید:

- (۱) تصویب صورت‌های مالی شرکت برای سال مالی منتهی به ۳۰/۱۲/۱۳۹۹؛
- (۲) تنفیذ معاملات مشمول ماده ۱۲۹ قانون تجارت به شرح مندرج در صورت‌های مالی؛
- (۳) تخصیص مبلغ ۵۱۰،۳۰۰ میلیون ریال از سود خالص به حساب اندوخته قانونی و تخصیص مبلغ ۳،۳۲۹،۶۱۶ میلیون ریال از سود خالص به حساب اندوخته سرمایه‌ای (جمعاً معادل ۱۵ درصد) به استناد مواد ۲ و ۳ آئین نامه شماره ۶۱ مصوب شورای عالی بیمه؛
- (۴) تخصیص مبلغ ۲،۶۰۲،۵۳۰ میلیون ریال به عنوان سود نقدی سهام، قابل پرداخت به سهامداران؛
- (۵) تعیین حق حضور اعضای غیرموظف هیأت مدیره برای سال ۱۴۰۰ و تعیین پاداش هیأت مدیره؛
- (۶) تعیین حق حضور اعضای کمیته های حسابرسی و کنترل داخلی و مدیریت ریسک برای شرکت در جلسات کمیته های حسابرسی و کنترل داخلی و مدیریت ریسک؛
- (۷) انتخاب و معرفی بازرسان قانونی اصلی و علی البدل و اتخاذ تصمیم در خصوص تعیین حق الزحمه بازرس قانونی برای سال ۱۴۰۰ و تنفیذ حق الزحمه سال ۱۳۹۹؛
- (۸) انتخاب روزنامه کثیرالانتشار به عنوان روزنامه رسمی شرکت.



شرکت بیمه پاسارگاد (سهامی عام)
گزارش فعالیت و وضع عمومی شرکت
برای سال مالی منتهی به ۳۰ اسفند ۱۳۹۹

اطلاعات تماس با شرکت

دفتر مرکزی:

تهران، خیابان دکتر فاطمی، خیابان هشت بهشت، شماره ۲ شماره تلفن: ۸۲۴۸۹-۰۲۱ دورنگار: ۸۸۹۸۱۱۴۶-۰۲۱

سایت اینترنتی شرکت: www.pasargadinsurance.ir

پست الکترونیکی: info@pasargadinsurance.ir

امور سهام:

تهران، خیابان دکتر فاطمی، خیابان هشت بهشت شماره ۲ شماره تلفن: ۸۸۹۵۰۵۶۲-۰۲۱ دورنگار: ۸۸۹۸۱۲۱۴-۰۲۱

مسئول پاسخگویی به سوالات سهامداران آقای مهدی امامی رئوف و خانم زهرا فتحی ادیب می باشند.